

SD-WAN 接入服务

购买指南



腾讯云

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100 或 95716。

文档目录

购买指南

[SD-WAN 服务流程](#)

[计费概述](#)

[购买 Edge 设备](#)

[购买带宽](#)

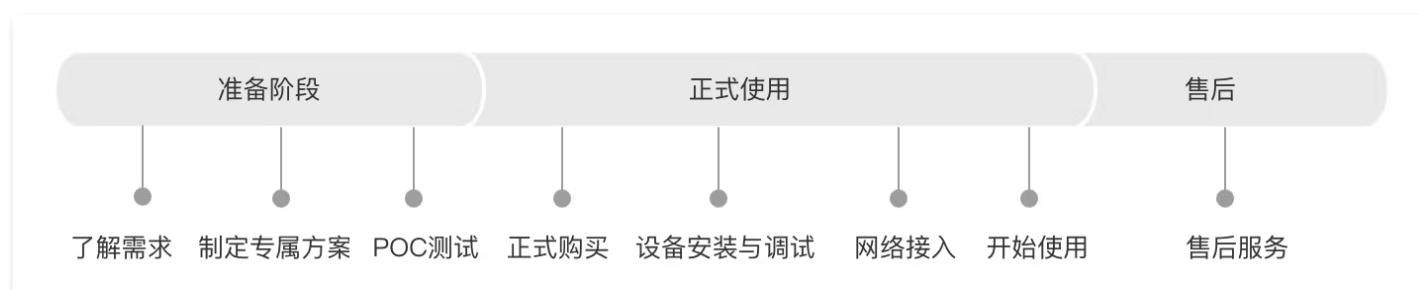
[到期提醒](#)

[退款说明](#)

购买指南

SD-WAN 服务流程

最近更新时间：2024-12-02 14:54:23



准备阶段（POC 测试）

在本阶段需要您向腾讯云侧反馈具体的业务需求，腾讯侧依据需求制定相应的验证性测试（POC 测试）方案，下来您根据 POC 测试方案执行测试，POC 测试完成进入正式商用阶段。

了解客户需求

1. 您可以通过如下两种方式联系腾讯云商务经理。
 - 方式一：联系与您对接的腾讯云商务经理。
 - 方式二：请提交 [工单申请](#) 进行购买。
2. 梳理您的业务需求反馈于腾讯云商务经理。
业务包括使用场景、接入点列表、接入方式、带宽需求、时延需求和丢包需求等。

制定客户 POC 测试专属方案。

腾讯侧依据您的业务需求设计相应的专属 POC 测试方案。

执行 POC 测试。

1. 申请测试设备和测试金。
依据 POC 测试方案，您需要联系腾讯云商务经理申请 POC 测试设备和测试金。审核通过后腾讯云向您派发 POC 测试设备。
2. 在 [SD-WAN控制台](#) 创建 Edge 实例，详情请参见 [新建 Edge 实例](#)。
3. 收到设备后请将设备连线、安装并激活，详情请参见 [安装 Edge 设备](#)。
4. 使用测试金购买测试带宽，详情请参见 [购买带宽](#)。
5. 创建云联网实例并与 Edge 实例关联。
 - 创建云联网实例请参见 [新建云联网实例](#)。
 - Edge 实例关联云联网实例请参见 [关联云联网](#)。

6. 进行 POC 测试。

如果测试结果达到 POC 测试方案预期结果，POC 测试完成。通常 POC 测试时长为1个月。

7. 退还 POC 测试设备，转正式使用。

POC 测试完成，您需要退还测试设备，购买正式商用设备。

说明：

建议退还设备时仅拆除设备，控制台上 Edge 实例配置不要修改，方便正式商用设备到货后，即插即用。

正式使用

本阶段为正式商用阶段。完成 POC 测试后，您需要联系您对应的腾讯商务购买正式 Edge 设备，并在到货后完成设备安装、带宽购买等。

说明：

如果您收到正式设备后不想采用 POC 测试阶段的配置，您可以参考 POC 测试阶段流程进行配置，或者参见 [快速入门](#) 或者 [实践教程](#) 进行配置。下文为采用 POC 测试阶段配置的场景。

1. 购买Edge设备，Edge设备预计14天内送达。

2. 收到设备后请按照 POC 测试阶段设备连线方式接入设备并在控制台激活。

3. 在控制台 [更换/绑定设备 SN](#)。

4. SD-WAN 设备安装完成后、Edge 实例绑定 SN 后，您还需要购买带宽，才能进行资源访问，详情请参见 [购买带宽](#)。

5. 如果需要关联新的云联网实例，则需要新建云联网实例，然后在 SD-WAN 控制台关联。

- 创建云联网实例请参见 [新建云联网实例](#)
- Edge实例关联云联网实例请参见 [关联云联网](#)

6. 连通性测试。

如果您可以访问到所需的腾讯云资源或者目的端资源，表示SD-WAN网络畅通；如果不通，可提交 [工单申请](#)寻求帮助。

售后服务

本阶段为售后服务阶段。您在使用正式的 SD-WAN 接入服务后，有任何的设备问题及其他 SD-WAN 使用问题可联系腾讯侧技术支持人员咨询 [售后服务](#)。

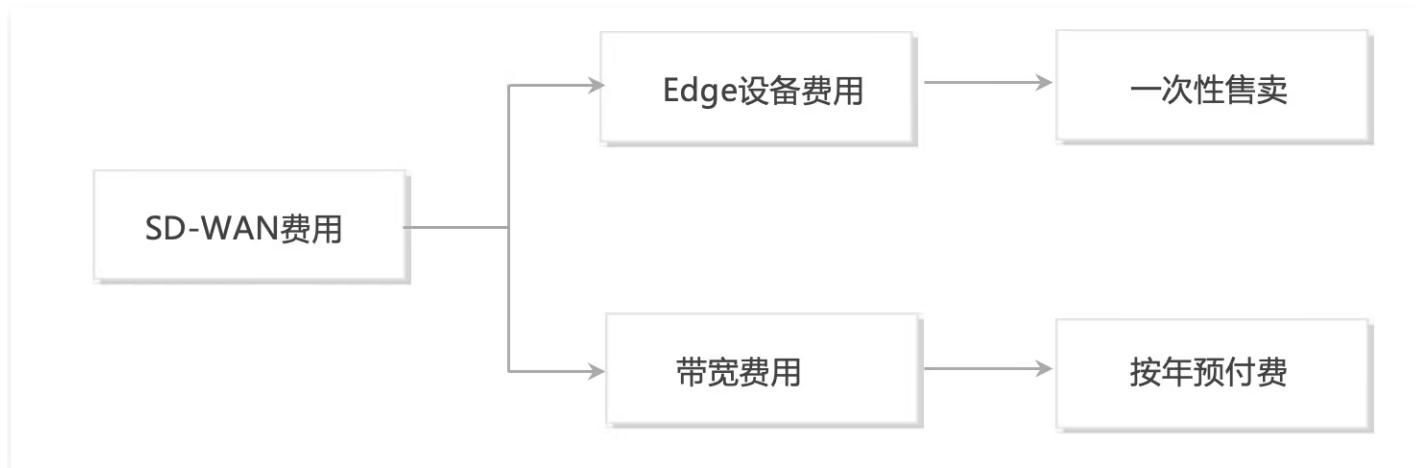
计费概述

最近更新时间：2024-09-12 16:53:41

本文列出了 SD-WAN 接入服务的计费说明。

计费说明

SD-WAN 接入服务的费用由两部分组成：**Edge设备费用**和**带宽费用**。具体组成部分如下图所示：



Edge 设备费用

Edge 是放置在用户 IDC、分支或者门店用于自动连接腾讯云的硬件设备，为一次性售卖设备，设备不同价格也不同。

设备	价格（元/个）	备注
Edge-100	3100	支持宽带和4G网络。
Edge-100-5G	7500	支持宽带和5G网络。
Edge-1000	-	支持宽带和4G网络，目前处于 POC 测试中，未正式售卖，如需体验请提交 工单申请 。

带宽费用

SD-WAN 接入服务实现了分支机构、机构总部、数据中心、云上 VPC 之间的互通，流量需要经过腾讯网络才可以到达各个资源点。SD-WAN 接入服务的带宽费为资源点之间互通费用。

价格：300元/Mbps/月，最小购买时间周期12个月，最小购买带宽规格1Mbps。

① 说明：

- SD-WAN 接入服务带宽费用支持中国大陆跨地域互通，即无需购买云联网跨地域带宽。
- 当前仅支持中国境内地域。
- SD-WAN 接入服务中内置的物联网卡/SIM 卡需要单独购买，SD-WAN 接入服务费用中不包含该部分费用。
- 如果内置物联网卡用于 Edge 管控，该卡不会产生费用；如果您开启了移动网络逃生链路，需要预先充值物联网卡，确保链路逃生时有足够的流量。

购买 Edge 设备

最近更新时间：2024-09-12 16:53:41

SD-WAN 接入服务支持 Edge-100、Edge-100-5G、Edge-1000 三种硬件设备。

购买方式

通过云市场在线采购 Edge 设备。

型号	购买方式
Edge-100	云市场在线购买, 购买地址
Edge-100-5G	云市场在线购买, 购买地址

说明：

Edge-1000 目前 POC 测试中, 如需体验, 请联系 [在线支持](#)。

后续操作

您收到设备后, 您需要将设备进行安装, 在 SD-WAN 接入服务控制创建 Edge 实例、绑定设备 SN、购买带宽等操作后, 您的 SD-WAN 接入服务才可以运行。

- [安装 Edge 设备](#)。
- [创建 Edge 实例](#)。
- [绑定 Edge 实例 SN](#)。
- [购买带宽](#)。

购买带宽

最近更新时间：2024-09-12 16:53:41

SD-WAN 设备安装完成后、Edge 实例绑定 **SN码** 后，您还需要购买带宽，才能进行资源访问。

前提条件

- 已购买 Edge 硬件设备。
- 已完成 安装 Edge 设备。
- 已完成 创建 Edge 实例。
- 已 绑定 Edge 实例 SN。

操作步骤

- 登录 **SD-WAN 接入服务控制台**。
- 在左侧导航栏单击 **Edge**。
- 在 **Edge** 实例列表页面找到需要购买带宽的实例，并在操作列单击 **购买带宽**。
- 在 **Edge 带宽购买** 页面配置购买信息

Edge带宽购买

ID/名称: edge-12345

规格等级: Edge-1000

部署地区: 中国大陆

带宽峰值: 1 Mbps

自动续费: 当前用户余额充足时，实例到期后自动续费1年

协议: 我已阅读并同意《腾讯云服务协议》

时长: 1年 2年 3年

配置费用: 100元/月

立即购买

参数	说明
ID/名称	待购买带宽的 Edge 实例名称和 ID。

规格等级	所购买的 Edge 设备型号。
部署地区	当前业务部署所属的物理地域。
带宽峰值	需要购买的带宽, 可自定义选择。单位 Mbps, 具体价格请参见 计费概述 。
自动续费	勾选后, 到期后将自动从您账户余额中扣除一年的费用。默认续费周期一年。
协议	勾选前请您阅读购买协议, 同意相关条款后请勾选。
时长	带宽购买周期, 包括1年、2年、3年。

5. 单击立即购买。

单击后将跳转至购买确认页面, 信息确认无误后请提交订单并完成支付。

到期提醒

最近更新时间：2024-09-12 16:53:41

● 到期预警

包年包月的云资源会在到期前7天内，向您推送到期预警消息。预警消息将通过站内信的方式，通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

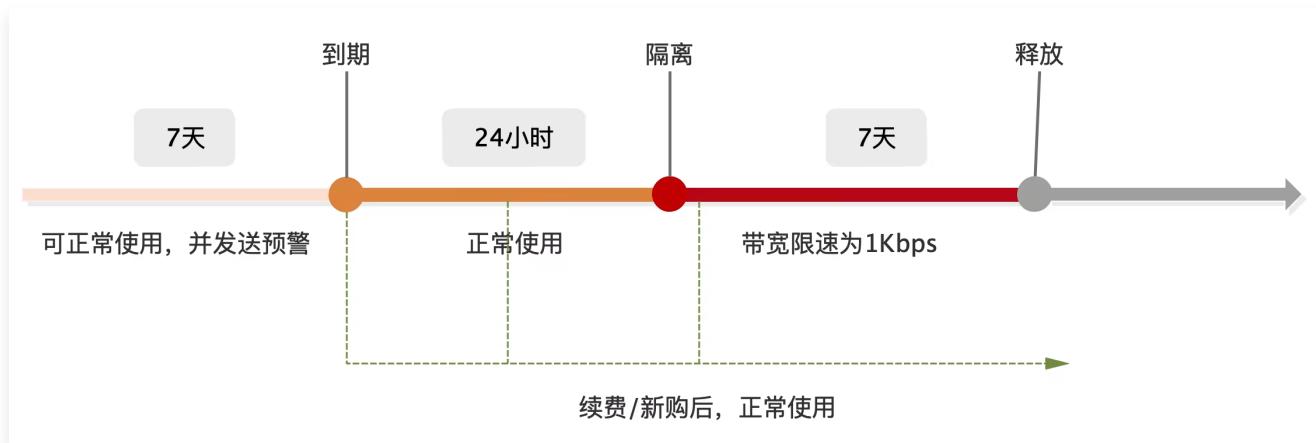
● 欠费预警

包年包月的云资源到期当天及以后，将向您推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过站内信的方式，通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者。

● 回收机制

SD-WAN 资源到期前7天内，系统会给您发送续费提醒通知。

- 账户余额充足的情况下，若您已设置自动续费，设备在到期当日会执行自动续费。
- 若您的 SD-WAN 带宽资源在到期24小时后未进行续费，系统将自动进行隔离处理，带宽将被限速为1Kbps。
- 若您的 SD-WAN 带宽资源在隔离7天后（包括第7天）未进行续费，对应的资源将被销毁，数据被永久删除。



退款说明

最近更新时间：2024-09-12 16:53:41

Edge 设备退款

退款说明

1. 不支持无理由退货。
2. 如果收到设备时出现设备破损或者连接时设备故障无法上电激活，您可通过 [提交工单](#) 申请退货退款。

Edge 带宽退款

对于每个主体，包年包月预付费 Edge 带宽自新购订单发货成功之日起，五天内（含五天）默认享受一次无理由全额退款机会，具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。

退款说明

- 对于单账号下预付费的 Edge 带宽，自新购之日起5天之内（含5天），支持1个 Edge 实例的带宽五天无理由退还。
- 参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则冲突，以活动规则为准。如果活动规则中存在不支持退款条款，则无法申请退款。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权否决退货申请。

退款金额及途径

- 购买时使用的代金券不支持退还。
- 购买时使用的非代金券费用按支付方式（现金/赠送金）及支付比例退回到支付方腾讯云账户。
- 如需退款，请提交 [工单申请](#)。