

# 物联网智能视频服务（行业版）

## 常见问题



腾讯云

## 【版权声明】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2022-11-10 11:24:45

## 基础常见问题

### 物联网智能视频服务（行业版）有哪些功能？

支持任何品牌的国标、RTMP 协议摄像头、边缘视频网关的分组管理、直播、视频云存储、点播，提供公版小程序在移动端观看，支持对接云上视觉 AI 产品。

### 物联网智能视频服务（行业版）有哪些应用场景？

腾讯云物联网智能视频服务（行业版）适配有摄像头公网观看需求的连锁商超、物流、普教、智慧社区及对应行业 ISV，赋能整合行业应用，提供低成本和高可用的云上视频监控、存储和智能分析方案。

### 物联网智能视频服务（行业版）如何接入？

您可以参考 [快速入门](#)，完成快速接入。

### 物联网智能视频服务（行业版）数据如何收费？

腾讯云物联网智能视频服务（行业版）对于设备接入支持按路数收费；对于可管理的最大视频存储，支持按容量收费；对于需要借助公网加速实现移动端观看的场景，支持按流量计费。更多详情请参见 [购买指南](#)。

### 物联网智能视频服务（行业版）和物联网智能视频服务（消费版）的区别是什么？

【消费版】面向智能硬件开发商，摄像头内置腾讯 P2P 协议，最终用户是个人消费者；【行业版】面向行业应用企业，摄像头内置国标协议，最终用户是企业管理人员。

### 物联网智能视频服务（行业版）设备的接入协议有哪些？

目前支持 GB/T 28181-2016、RTMP 协议和腾讯自研 X-P2P 协议。

### 设备通道实时流地址是否长期有效？

地址是动态生成，如重新播放需要调用此接口重新获取最新播放地址。

正常推流，如未设置对应录制计划，且180s无人观看此流，将会被自动断流，重新播放时需要重新获取最新播放地址。

## 摄像头注册不成功

摄像头注册不成功请按照如下步骤排查：

- 检查摄像头所处的网络，是否能够连通 SIP 服务器的 IP 跟端口。
- 检查摄像头所处的网络是否有防火墙，是否允许 UDP/TCP 包的收发。
- 检查摄像头是否启用了国标28181-2016标准的支持。

- 检查摄像头里面的配置（注意不是控制台里有关摄像头的配置），查看 SIP 服务器的国标 ID 跟 SIP 服务器的 IP 跟端口是否正确。
- 检查是否配置了 SIP 域，如果配置了请确保 SIP 域为 SIP 服务器 ID 的前10位数字。
- 检查摄像头的用户名密码是否与控制台输入的匹配。

参考配置如下：



## 摄像头推流不成功

摄像头在注册成功之后推流不成功，请按如下步骤排查：

- 检查控制台里面摄像头设备处于注册状态，对应的通道是否处于在线状态
- 检查摄像头所在网络是否能够访问腾讯云物联网智能视频接入结点的 IP 和端口，腾讯云物联网智能视频的国标收流端口（以上 IP 和端口信息在国标注册交互过程中可获取）

## 控制台无法预览视频问题定位

由于控制台播放器不支持 H.265 视频播放，国标设备接入可通过设置摄像头编码方式，改成 H.264。RTMP 接入请确认推流编码方式。如果您的终端可以播放 H.265 视频，可以全程使用 H.265 进行编码，只不过在控制台不能实时预览和回看。以某摄像头为例修改视频编码方式步骤如下：

本地

系统

网络

视音频

图像

事件

存储

视频

ROI

码流信息叠加

码流类型

主码流（定时）

视频类型

视频流

分辨率

1280\*720P

码率类型

定码率

图像质量

中

视频帧率

15

fps

码率上限

2048

Kbps

视频编码

H.264

Smart264

关闭

编码复杂度

低

I帧间隔

20

SVC

关闭

码流平滑

50

[ 清晰<->平滑 ]

保存

## 摄像头视频流卡顿

摄像头在推流成功之后，视频流比较卡顿，请按如下步骤排查：

- 检查摄像头里面的配置，查看当前摄像头推送的码流，因为摄像头是公网接入，请根据摄像头的实际网络情况选择合适码率的视频流。
- 请检查播放所在的网络带宽是否满足摄像头的码率。