

# 实时音视频

## 购买指南



腾讯云

#### 【版权声明】

©2013-2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【商标声明】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

免费试用

包月套餐计费说明

音视频时长计费说明

其他功能服务用量计费说明

录制与投递

云端混流转码

数据仪表盘

旁路转推

AI 智能识别

AI 实时对话

云端切片与视频截图

活动保障计费说明

时长补充包计费说明

折扣活动

购买指引

续费指引

套餐升级说明

退费说明

包月套餐退费说明

时长补充包退费说明

欠费与停服说明

计费常见问题

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2026-01-16 15:57:42

实时音视频 TRTC 的服务项根据服务类型划分为**包月套餐费用**、**基础服务消耗费用**、**其他服务消耗费用**三大类。费用组成如下表：

计费分类	计费详情	说明
包月套餐费用	入门版	<ul style="list-style-type: none"><li>免费开通</li><li>无赠送时长，默认后付费</li></ul>
	基础版	<ul style="list-style-type: none"><li>625 元/月</li><li>赠送音视频时长：11 万分钟/月，超出的用量将按后付费方式计费</li><li>根据实际情况可能产生下述基础服务消耗费用或其他服务消耗费用</li></ul>
	尊享版	<ul style="list-style-type: none"><li>1875 元/月</li><li>赠送音视频时长：38 万分钟/月，超出的用量将按后付费方式计费</li><li>根据实际情况可能产生下述基础服务消耗费用或其他服务消耗费用</li></ul>
	尊享版 Plus	<ul style="list-style-type: none"><li>3625 元/月（限时 8 折 2875 元）</li><li>赠送音视频时长：38 万分钟/月，超出的用量将按后付费方式计费</li><li>赠送录制转码时长（New）：26 万分钟/月</li><li>赠送 AI 智能识别时长（New）：1 万分钟/月</li><li>根据实际情况可能产生下述基础服务消耗费用或其他服务消耗费用</li></ul>
	旗舰版	<ul style="list-style-type: none"><li>6250 元/月</li><li>赠送音视频时长：140 万分钟/月，超出的用量将按后付费方式计费</li><li>根据实际情况可能产生下述基础服务消耗费用或其他服务消耗费用</li></ul>
	旗舰版 Plus	<ul style="list-style-type: none"><li>10000 元/月（限时 8 折 8000 元）</li><li>赠送音视频时长：140 万分钟/月，超出的用量将按后付费方式计费</li><li>赠送录制转码时长（New）：60 万分钟/月</li><li>赠送 AI 智能识别时长（New）：2 万分钟/月</li><li>根据实际情况可能产生下述基础服务消耗费用或其他服务消耗费用</li></ul>
基础服务消耗费用	音视频时长补充包	<ul style="list-style-type: none"><li>用于抵扣音视频通话产生的时长用量</li><li>时长补充包用尽自动转后付费</li></ul>
	录制与混流时长补充包	<ul style="list-style-type: none"><li>用于抵扣云端录制和云端混流转码产生的用量</li><li>时长补充包用尽自动转后付费</li></ul>
	音视频时长费用	<ul style="list-style-type: none"><li>按房间内所有人互动订阅统计时长计费，后付费出账</li></ul>
	云端录制费用	<ul style="list-style-type: none"><li>按录制任务输入流统计时长计费，后付费出账</li></ul>
	录制投递服务费用	<ul style="list-style-type: none"><li>按每个录制文案的输出时长统计计费，后付费出账</li></ul>
	云端混流转码	<ul style="list-style-type: none"><li>按转码任务输入流统计时长计费，后付费出账</li></ul>
其他服务消耗费用	旁路转推	<ul style="list-style-type: none"><li>按转推任务产生的带宽峰值统计计费，后付费出账</li></ul>
	数据仪表盘	<ul style="list-style-type: none"><li>按不区分分辨率订阅总时长计费</li><li>按月订阅版本预付费，超出用量自动转后付费</li></ul>
	视频截图上传	<ul style="list-style-type: none"><li>按使用视频截图上传产生的张数用量计费，后付费出账</li></ul>

	AI 智能识别	<ul style="list-style-type: none"> <li>购买 AI 智能识别时长包解锁 AI 能力</li> <li>超出用量自动转后付费出账</li> </ul>
	AI 实时对话	<ul style="list-style-type: none"> <li>按调用 AI 对话任务的时长计费, 后付费出账</li> </ul>

## 包月套餐

实时音视频包月套餐为产品使用基础套餐：入门版、基础版、尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、旗舰版 Plus 六个版本，可为不同应用（SDKAppID）解锁不同的增值功能服务。其中，尊享版 Plus 和旗舰版 Plus 为 2025 年 5 月推出的全新套餐，一站式集成所有基础功能及用量，如下表所示，详细说明见 [包月套餐计费说明](#)。

### 含录制/转码/ AI 套餐 ( New )

#### ① 说明：

- 若您的 SDKAppID 已购买基础版或尊享版，可升级为 尊享版 Plus 或 旗舰版 Plus。
- 若您的 SDKAppID 已购买旗舰版，可升级为旗舰版 Plus。
- 若您购买了尊享版 Plus，不支持变更为旗舰版，但可以升级为旗舰版 Plus。

套餐内容 \ 套餐版本		尊享版 Plus	旗舰版 Plus
套餐价格 (限时8折优惠) <a href="#">立即购买</a>		3625元/月 (限时8折2875元) 等价后付费 7.1 折	10000元/月 (限时8折8000元) 等价后付费 6.2 折
赠送时长	赠送音视频通话时长	38万分钟/月	140万分钟/月
	赠送录制转码时长 ( New )	26万分钟/月	60万分钟/月
	赠送 AI 智能识别时长 ( New )	1万分钟/月	2万分钟/月
基础音视频功能 ( 仅解锁功能, 用量仍需 付费 )	音视频通话 (采集、发布、订阅 等)	支持, 默认按量后付费	
	云端录制 & 录制投递	支持, 默认按量后付费	
	云端混流转码	支持, 默认按量后付费	
	旁路转推直播	支持, 默认按量后付费	
低代码场景方案 ( 组件三选一 ) 与 TRTC SDK 集成方 案差异	视频通话SDK ( <a href="#">TUICallKit</a> )	TUICallKit 群组通话版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	TUICallKit 群组通话版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用
	多人会议SDK ( <a href="#">TUIRoomKit</a> )	TUIRoomKit 基础互动版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	进阶互动版 需搭配 IM 专业版启用
	直播与语聊 SDK ( <a href="#">TUILiveKit</a> )	TUILiveKit 多人连麦版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	超大房间互动版 需搭配 IM 旗舰版启用
	AI 降噪 ( 通话&录制 )	✓	✓
增值功能	小程序通话加速 ( Hot )	✓	✓
	房间通话调查 REST API	✓	✓
	RTMP推流/	✓	✓

输入在线媒体流 ( Hot )			
	变声特效 ( Hot )	—	✓
	虚拟背景 ( Web 端 )	—	✓
	虚拟背景 ( 移动端 ) 限时特惠	—	✓
	AI 实时字幕 ( Hot )	✓	✓
	AI 实时翻译 ( New )	—	✓
	实时语音合成 ( New )	—	✓
	弱网通话卡顿优化	✓	✓
页面录制		✓	✓
	3D立体音效	—	✓
	可分层视频编解码	—	✓
	兴趣区域视频编码	—	✓
	高分辨率画质 2K/4K	—	✓
	SDK 私有加密	—	✓
SDK 视频截图 ( 原视频截图上传 )		—	✓
	3A 处理	✓	✓
	本地录制	✓	✓
	声卡	✓	✓
适用平台	支持平台/SDK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android</li> <li>• Windows ( C++、C# )</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> <li>• Flutter</li> <li>• React Native</li> <li>• Uni-App</li> <li>• 微信小程序 ( HOT )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android、</li> <li>• Windows ( C++、C# )</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> <li>• Flutter</li> <li>• React Native</li> <li>• Uni-App</li> <li>• 微信小程序 ( HOT )</li> </ul>

## 不含录制/转码/ AI 套餐

## 说明:

- 若您的 SDKAppID 已购买基础版或尊享版，可升级为 尊享版 Plus 或 旗舰版 Plus。
- 若您的 SDKAppID 已购买旗舰版，可升级为旗舰版 Plus。
- 若您购买了尊享版 Plus，不支持变更为旗舰版，但可以升级为旗舰版 Plus。

套餐内容 \ 套餐版本	入门版 ( 默认 )	基础版	尊享版	旗舰版
套餐价格 <a href="#">立即购买</a>	0元免费订阅	625元/月 等价后付费8.1折	1875元/月 等价后付费7.0折	6250元/月 等价后付费6.4折

赠送音视频通话时长		-	11万分钟/月 约5.68元/千分钟 (7元/千分钟)	38万分钟/月 约4.93元/千分钟 (7元/千分钟)	140万分钟/月 约4.46元/千分钟 (7元/千分钟)
基础音视频功能 (仅解锁功能,用量仍需付费)	音视频通话(采集、发布、订阅等)		支持, 默认按量后付费		
	云端录制 & 录制投递		支持, 默认按量后付费		
	云端混流转码		支持, 默认按量后付费		
	旁路转推直播		支持, 默认按量后付费		
	视频通话 SDK ( <a href="#">TUICallKit</a> )	-	1v1通话版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	群组通话版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	群组通话版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用
	多人会议 SDK ( <a href="#">TUIRoomKit</a> )	-	基础互动版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	进阶互动版 需搭配 IM 专业版启用	
				超大房间互动版 需搭配 IM 旗舰版启用	
	直播与语聊 SDK ( <a href="#">TUILiveKit</a> )	-	单主播版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	多人连麦版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	大规模直播版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用
低代码场景方案 (组件三选一) 与 TRTC SDK 集成方案差异	AI 降噪(通话&录制)	-	-	✓	✓
	小程序通话加速 Hot	-	-	✓	✓
	房间通话调查 REST API	-	-	✓	✓
	RTMP推流/ 输入在线媒体流 Hot	-	-	✓	✓
	变声特效 Hot	-	-	-	✓
	虚拟背景( Web 端 )	-	-	-	✓
	虚拟背景(移动端) 限时特惠	-	-	-	✓
	AI 实时字幕 Hot	-	-	-	-
	AI 实时翻译 ( New )	-	-	-	-
	实时语音合成 ( New )	-	-	-	-
	至臻画质 Hot ( New )	-	-	-	<a href="#">联系我们</a>
	弱网通话卡顿优化			✓	✓
	页面录制	-	-	✓	✓

适用平台	3D立体音效	-	-	-	✓
	可分层视频编解码	-	-	-	✓
	兴趣区域视频编码	-	-	-	✓
	高分辨率画质 2K/4K	-	-	-	✓
	SDK 私有加密	-	-	-	✓
	SDK 视频截图 (原视频截图上传)	-	-	-	✓
	3A 处理	✓	✓	✓	✓
	本地录制	✓	✓	✓	✓
	声卡	✓	✓	✓	✓
	支持平台/SDK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android</li> <li>• Windows</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> <li>• Flutter</li> <li>• React Native</li> <li>• Uni-App</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android</li> <li>• Windows</li> <li>• Windows ( C++、C# )</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> <li>• Flutter</li> <li>• React Native</li> <li>• Uni-App</li> <li>• 微信小程序 ( HOT )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android、</li> <li>• Windows ( C++、C# )</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> <li>• Flutter</li> <li>• React Native</li> <li>• Uni-App</li> <li>• 微信小程序 ( HOT )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android、</li> <li>• Windows ( C++、C# )</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> <li>• Flutter</li> <li>• React Native</li> <li>• Uni-App</li> <li>• 微信小程序 ( HOT )</li> </ul>

#### 说明:

若您有同一个 SDKAppID 下, 同时使用音视频通话组件 ( TUICallKit ) 和多人音视频房间组件 ( TUIRoomKit ) 的需求, 请参见 [如何申请同时开通两个组件](#)。

## 超出套餐消耗费用

针对包月套餐赠送时长用完时候超出时, 自动按音视频时长后付费结算。

音视频时长服务根据具体应用场景可细分为 [语音互动直播](#)、[视频互动直播](#)、[语音通话](#)、[视频通话](#) 四种, 四种场景都可以按音视频时长计费。各场景对应的计费说明如下表所示:

场景	场景说明	计费说明
语音互动直播	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持主播与观众语音连麦互动。</li> <li>• 支持主播跨房间 ( 跨直播间 ) PK。</li> <li>• 支持平滑上下麦, 切换过程无需等待, 主播延时小于300ms。</li> <li>• 单个房间内人数无限制, 最多支持设置300名主播角色, 最多支持50人同时开启麦克风。</li> <li>• 低延时直播模式下, 支持10万观众同时播放, 播放延时低至1000ms。</li> <li>• CDN 旁路直播模式下, 观众数量无限制。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">音视频时长计费说明</a></li> <li>• <a href="#">时长补充包</a></li> </ul>
视频互动直播	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持主播与观众视频连麦互动。</li> <li>• 支持主播跨房间 ( 跨直播间 ) PK。</li> <li>• 支持平滑上下麦, 切换过程无需等待, 主播延时小于300ms。</li> <li>• 单个房间内人数无限制, 最多支持设置300名主播角色, 最多支持50人同时开启摄像头。</li> <li>• 低延时直播模式下, 支持10万观众同时播放, 播放延时低至1000ms。</li> <li>• CDN 旁路直播模式下, 观众数量无限制。</li> </ul>	

语音通话	<ul style="list-style-type: none"><li>即两人或多人大语音通话，支持 48kHz，支持双声道。</li><li>单个房间内人数限制300，最多支持50人同时开启麦克风。</li></ul>
视频通话	<ul style="list-style-type: none"><li>即两人或多人大视频通话，支持720P、1080P、2K和4K（特定设备）的高清画质。</li><li>单个房间内人数限制300，最多支持50人同时开启摄像头。</li></ul>

**⚠ 注意：**

- TRTC 为月需求较大的用户提供了更为灵活的月结计费方式。如有需求，可联系商务经理协助您变更计费方式。
- 如果您与商务经理约定了其他的计费方式，请以合同约定为准。

## 其他服务消耗费用

其他服务消耗费用指的是基于音视频时长服务之上额外提供的服务，无法脱离音视频时长服务单独使用，使用该类服务需支付额外的费用。TRTC 提供的其他服务及其对应的计费说明如下表所示：

服务	服务说明	计费说明
云端录制	使用 MCU 录制集群将 TRTC 房间内各路上行音视频流按需进行单流或合流（混流）录制，并将录制下来的文件存储到 <a href="#">云点播</a> 平台，保证录制过程的可靠性和实时性。	后付费-日结
云端混流转码	使用 MCU 集群将 TRTC 房间内各路上行音视频流按需进行混流转码，转码后输出的音视频流可旁路推流至云直播进行云端录制或实现 CDN 直播观看。	后付费-日结
仪表盘	仪表盘是腾讯云实时音视频推出的数据质量监测与分析功能的服务，提供免费版和付费版不同的仪表盘功能。您可根据业务需求在控制台自助进行开通和付费订阅。	后付费-日结
旁路转推	将混流任务旁路转推至云直播或其他第三方 CDN 从而实现 CDN 直播观看。	后付费-月结
视频截图上传	支持 SDK 自动截图上传功能，截图可用于第三方审核，设置封面图等场景，满足用户的使用需求。	后付费-月结
AI 智能识别	支持识别 TRTC 房间内指定用户或所有用户的音频流，将其进行语音转文本识别成对应的中文文本。	预付费-月结，套餐外超量后付费

## 免费试用

自2023年02月06日起，腾讯云新账号可前往 [TRTC 控制台](#) > [创建应用](#) 免费领取10000分钟的新手试用音视频时长包，可用于抵扣视频通话、语音通话、视频互动直播、语音互动直播的 [服务用量](#)。更多详情请参阅 [免费试用](#)。

# 免费试用

最近更新时间：2026-01-21 16:18:03

实时音视频提供包月套餐体验和免费时长包免费试用 TRTC 功能。

- [包月套餐体验](#) 领取后可免费试用 TRTC 旗舰版所有功能；
- [免费时长包](#) 领取后获得10000分钟的免费音视频时长包，用于抵扣视频通话、语音通话、视频互动直播、语音互动直播的音视频时长用量。

## 包月套餐体验

为了让您能够更好的体验 TRTC 的增值功能，选择适合您应用（SDKAppID）场景的包月套餐版本，TRTC 提供了免费的包月套餐体验版，领取后可以快速试用 [旗舰版](#) 所有功能 以及 AI 智能识别套餐功能。

### ⚠ 注意：

试用 [AI 智能识别](#) 功能，产生的用量按照日结后付费形式收取。

## 免费领取

- 领取入口1：登录 [TRTC 控制台](#) > [应用管理](#)，单击创建应用，领取体验。

### 创建应用

应用名称 \*

限数字、中英文和下划线，不能超过15个字符。

场景(选填)

视频通话 (TUICallKit)

多人会议 (TUIRoomKit)

直播/语聊房 (TUILiveKit)

自由集成 (无UI)

暂不选择场景



\*选择场景后，仍可以体验集成其他不同场景方案

应用版本 ①

[入门版](#) [版本详情](#) ▾

免费领取7天体验版

解锁全部TRTC功能，但使用音视频通话、云端录制和混流等功能产生用量会产生相应费用，[计费说明](#) ▾。

新用户福利

新用户免费获取10000分钟音视频时长包

有效期自领取之日起一年内，可用于抵扣音视频通话用量，超量后则默认将采用后付费。

标签 ①

标签键

标签值

×

[+ 添加](#) [② 键值粘贴板](#)

[创建应用](#)

- 领取入口2：登录 [TRTC 控制台](#) > [应用管理](#)，点击已创建应用右侧应用详情，领取体验。

### 应用基本信息

应用名称 测试 trtc 开通

应用介绍 未填写

标签 未设置

SDKAppID

SDK密钥 \*\*\*\*\*

创建时间 2025-05-22 18:03:32

应用来源 在IM控制台开通实时音视频服务时自动创建

### 应用版本信息

应用版本 入门版 版本详情 套餐订阅

到期时间 无限期

[TRTC套餐订阅](#)  [免费领取体验版](#)

### 应用服务状态

状态 正常

## 使用说明

- 有效期：体验版有效期为7天。例如，2023年03月01日领取体验版，其有效时间为2023年03月01日 – 2023年03月08日。
- 每个应用最多可领取2次体验版（续期算作1次领取），每个账号总共可领取10次。
- 有效期内应用（SDKAppID）续期体验版，则会在现有时间顺延7天；若当前应用（SDKAppID）首次领取的体验版已过期，再次领取体验版成功后则按照领取时间计算7天有效期。
- 领取成功后可以解锁旗舰版对应的所有增值功能。
- TUICallKit、TUIRoomKit、TUILiveKit 与 TRTC 包月套餐体验版的体验次数共享10次体验版限额，如果您在使用 TRTC 包月套餐体验版的同时，想使用 TUICallKit、TUIRoomKit、TUILiveKit，需分别领取对应 Kit 的体验版，并需要搭配 IM 体验版/开发版/专业版/旗舰版/企业版使用。
- 体验版仅用于功能体验，过程中可能会产生用量消耗从而产生额外费用。默认将按照后付费价格进行结算，或者您可通过时长补充包来抵扣对应的用量消耗。

### 注意：

- 为避免体验版功能与到期提示的干扰误导，应用（SDKAppID）在订阅付费版本后，体验版将自动失效。
- 体验版到期前三天与到期当天，您会收到体验版到期提醒通知，体验版到期并不会中断您的实时音视频服务，如需继续使用相关功能，您可以再次领取体验版或购买其他版本。
- TUICallKit 的部分功能需配合 IM 旗舰版使用，详情参见 [TUICallKit 功能说明](#)。

## 体验版功能说明

功能分类	功能项	体验版（免费体验七天）
赠送音视频时长		—
基础音视频功能 (仅解锁功能，用量仍需付费)	音视频通话	✓
	云端录制	✓
	云端混流转码	✓
	旁路转推云直播	✓

	AI 降噪 ( 通话&录制 )	✓
	弱网通话卡顿优化	✓
	小程序通话加速	✓
	RTMP 推拉流	✓
增值音视频功能	3D立体音效	✓
	可分层视频编解码	✓
	兴趣区域视频编码	✓
	高分辨率画质2K/4K	✓
	视频截图上传	按量后付费
	AI 实时字幕 ( Hot )	按量后付费
AI 智能识别功能	AI 实时翻译 ( New )	按量后付费
	实时语音合成 ( New )	按量后付费
支持 SDK / 平台 ( 无 UI 集成方案 )		<ul style="list-style-type: none"><li>• iOS/Mac</li><li>• Android</li><li>• Windows</li><li>• Web</li><li>• Electron</li><li>• Flutter</li><li>• React Native</li><li>• Uni-App</li><li>• 微信小程序</li></ul>
含 UI 集成组件- <a href="#">TUICallKit</a>		群组通话版 ( 需搭配 IM 体验版/开发版/专业版/旗舰版使用 )

## 免费时长包

TRTC 为每个腾讯云账号准备了10000分钟的免费音视频时长包，用于抵扣视频通话、语音通话、视频互动直播、语音互动直播的 [音视频时长用量](#)。

### 说明:

每个腾讯云账号限领取1次免费时长包，领取后即开始计算有效期，您可在 [TRTC 控制台](#) > [时长包管理](#) 中查看您的时长包领取记录与使用情况。

## 免费领取

- 领取入口1：登录 [TRTC 控制台](#) > [创建应用](#) 时，勾选新用户免费获取10000分钟音视频时长包。

## 创建应用

应用名称 \*

限数字、中英文和下划线，不能超过15个字符。

场景(选填)

 视频通话 (TUICallKit) 多人会议 (TUIRoomKit) 直播/语聊房 (TUILiveKit) 自由集成 (无UI) 暂不选择场景

\*选择场景后，仍可以体验集成其他不同场景方案

应用版本 ①

入门版

版本详情 ▾

 免费领取7天体验版解锁全部TRTC功能，但使用音视频通话、云端录制和混流等功能产生用量会产生相应费用，[计费说明](#)。

新用户福利

 新用户免费获取10000分钟音视频时长包

有效期自领取之日起一年内，可用于抵扣音视频通话用量，超量后则默认将采用后付费。

标签 ①

标签键

标签值

×

+ 添加

① 键值粘贴板

创建应用

- 领取入口2：登录 TRTC 控制台 > [应用管理 > 应用概览](#)，可在应用版本信息中，点击免费领取体验版，领取10000分钟的免费音视频时长包。

实时音视频

应用管理 - 10000000007 - 测试 trtc 开通 入门版

应用基本信息

应用名称：测试 trtc 开通

应用介绍：未填写

标签 ①：未设置

SDKAppId ①：[REDACTED]

SDK密钥 ①：[REDACTED]

创建时间：2025-05-22 18:03:32

应用来源：在IM控制台开通实时音视频服务时自动创建

应用版本信息

应用版本：入门版

到期时间：无限期

TRTC套餐订阅

免费领取体验版

应用服务状态

状态：正常

## 使用说明

- 有效期：领取/获赠当日 – 次年当月最后一天。例如，2020年05月01日获赠免费试用时长包，其有效时间为2020年05月01日 – 2021年05月31日。  
(免费时长包到期后，未消耗的时长用量将自动清零，无法恢复与使用)。
- 抵扣类型：可用于使用 TRTC 音视频订阅服务产生的时长消耗，用量统计的规则详见音视频时长计费说明。
- 抵扣规则：自2022年08月22日起，按照 1:2:4:9:16:36 分别抵扣语音、标清、高清、超高清、2K 和 4K时长（例如，产生了1分钟高清视频时长，将会扣除4分钟免费时长包的用量）。

（免费时长包的抵扣优先级高于其他音视频时长补充包，即不论到期时间，都会优先抵扣免费时长包）。

#### ⚠ 注意：

为了避免因为免费包用尽影响线上业务的正常运行，在2022年8月25日后领用的免费时长包用完或有效期到期后仍能正常使用TRTC服务不会停服，超出免费时长包的用量会以 [后付费价格](#) 方式进行结算，您也可以购买额外的 [时长补充包](#) 进行抵扣。

## 免责说明

针对有免费试用活动的产品：

- 您选择使用的是腾讯云免费服务（含公测、内测等服务）。
- 腾讯云不对免费服务的可用性、可靠性和产品质量进行承诺。
- 腾讯云有权对免费服务进行收费，收费前腾讯云将按照约定的方式通知您，您可以选择付费使用服务或停止使用该服务。

# 包月套餐计费说明

最近更新时间：2025-12-09 17:53:32

腾讯云实时音视频（TRTC）自北京时间2023年02月15日起，推出全新的TRTC包月套餐，实为产品使用基础套餐，一共6个版本：入门版、基础版、尊享版、尊享版Plus（New）、旗舰版、旗舰版Plus（New），可为不同应用（SDKAppID）解锁不同的增值功能服务。

原时长套餐包更名为时长补充包，仅用于抵扣音视频通话时长消耗，无法解锁增值功能服务，计费相关规则不变，详情请参见[时长补充包计费说明](#)。

## ① TRTC 包月套餐限时活动：

即日起，付费订阅TRTC包月套餐赠送的音视频通话时长，暂时解除只限当前购买的应用（SDKAppID）抵扣的限制，可用于抵扣当前账号下所有实时音视频应用（SDKAppID）产生的音视频通话时长用量。活动到期时间以官网通知为准。

## 计费说明

- 付费方式为预付费。采用先购买、后抵扣的方式。
- 包月套餐的有效期为购买当日 - 次月当日。如：2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2023年04月01日。
- 每个套餐仅对单个SDKAppID生效，如果您有多个SDKAppID需要购买，您需依次为其[购买](#)单独的包月套餐。
- 当单个SDKAppID购买的包月套餐到期后，对应应用解锁的增值功能也将停用，并降级至入门版，建议您购餐后，开启自动续期避免影响业务使用。开启续期：[登录腾讯云控制台 > 费用中心](#)，在左侧导航中，选择[续期管理](#)。

## ⚠ 注意：

- 购买任一版本包月套餐将赠送对应免费时长包，有效期一个月，可用于抵扣当前应用（SDKAppID）产生的用量消耗，超额的部分收费按后付费进行结算，抵扣规则详见详情请参见[时长补充包计费说明](#)，后付费结算详情请参见[音视频时长计费说明](#)。
- TRTC包月套餐退费规则详细请参见[退费说明](#)。
- 使用含UI集成组件需要当前应用的IM和TRTC同时满足版本要求后方可解锁，否则将无法使用对应组件的功能。

## 版本功能与计费价格

### 含录制/转码/ AI 套餐 ( New )

#### ① 说明：

- 若您的SDKAppID已购买基础版或尊享版，可升级为尊享版Plus或旗舰版Plus。
- 若您的SDKAppID已购买旗舰版，可升级为旗舰版Plus。
- 若您购买了尊享版Plus，不支持变更为旗舰版，但可以升级为旗舰版Plus。

套餐内容 \ 套餐版本		尊享版 Plus	旗舰版 Plus
套餐价格（限时8折优惠） <a href="#">立即购买</a>		3625元/月（限时8折2875元） 等价后付费 7.1 折	10000元/月（限时8折8000元） 等价后付费 6.2 折
赠送时长	赠送音视频通话时长	38万分钟/月	140万分钟/月
	赠送录制转码时长 ( New )	26万分钟/月	60万分钟/月
	赠送 AI 智能识别时长 ( New )	1万分钟/月	2万分钟/月
基础音视频功能 (仅解锁功能，用量仍需 付费)	音视频通话（采集、发布、订阅 等）	支持，默认按量后付费	
	云端录制 & 录制投递	支持，默认按量后付费	
	云端混流转码	支持，默认按量后付费	
	旁路转推直播	支持，默认按量后付费	

含 UI 低代码场景方案 ( 组件三选一 ) 与无 UI 的自由集成方案 差异	音视频通话组件 ( <a href="#">TUICallKit</a> )	TUICallkit 群组通话版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	TUICallkit 群组通话版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用
	多人音视频房间组件 ( <a href="#">TUIRoomKit</a> )	TUIRoomkit 基础互动版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	进阶互动版 需搭配 IM 专业版启用
			超大房间互动版 需搭配 IM 旗舰版启用
	<a href="#">在线直播 / 语音聊天室</a> ( <a href="#">TUILiveKit</a> )	TUILivekit 多人连麦版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用	大规模直播版 需搭配 IM 专业版或旗舰版启用
	AI 降噪 ( 通话 & 录制 )	✓	✓
	小程序通话加速 Hot	✓	✓
	房间通话调查 Rest API	✓	✓
	RTMP 推流 / 输入在线媒体流 Hot	✓	✓
	变声特效 Hot	—	✓
	虚拟背景 ( Web 端 )	—	✓
	虚拟背景 ( 移动端 ) 限时特惠	—	✓
	AI 实时字幕 Hot	✓	✓
	AI 实时翻译 ( New )	—	✓
	实时语音合成 ( New )	—	✓
	至臻画质 Hot ( New )	—	<a href="#">联系我们</a>
增值功能	弱网通话卡顿优化	✓	✓
	页面录制	✓	✓
	3D立体音效	—	✓
	可分层视频编解码	—	✓
	兴趣区域视频编码	—	✓
	高分辨率画质 2K/4K	—	✓
	SDK 私有加密	—	✓
	SDK 视频截图 ( 原视频截图上 传 )	—	✓
	3A 处理	✓	✓
	本地录制	✓	✓
	声卡	✓	✓
适用平台	支持平台 / SDK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android</li> <li>• Windows ( C++、C# )</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS/Mac</li> <li>• Android、</li> <li>• Windows ( C++、C# )</li> <li>• Web</li> <li>• Electron</li> </ul>

- Flutter
- React Native
- Uni-App
- 微信小程序 (HOT)
- Flutter
- React Native
- Uni-App
- 微信小程序 (HOT)

## 不含录制/转码/ AI 套餐

## ① 说明:

- 若您的 SDKAppID 已购买基础版或尊享版, 可升级为 尊享版 Plus 或 旗舰版 Plus。
- 若您的 SDKAppID 已购买旗舰版, 可升级为旗舰版 Plus。
- 若您购买了尊享版 Plus, 不支持变更为旗舰版, 但可以升级为旗舰版 Plus。

套餐内容 \ 套餐版本	入门版 (默认)	基础版	尊享版	旗舰版
套餐价格 <a href="#">立即购买</a>	0元免费订阅	625元/月 等价后付费8.1折	1875元/月 等价后付费7.0折	6250元/月 等价后付费6.4折
赠送音视频通话时长	-	11万分钟/月 约5.68元/千分钟 (7元/千分钟)	38万分钟/月 约4.93元/千分钟 (7元/千分钟)	140万分钟/月 约4.46元/千分钟 (7元/千分钟)
基础音视频功能 (仅解锁功能, 用量仍需付费)	音视频通话 (采集、 发布、订阅等)	支持, 默认按量后付费		
	云端录制 & 录制投递	支持, 默认按量后付费		
	云端混流转码	支持, 默认按量后付费		
	旁路转推直播	支持, 默认按量后付费		
	音视频通话组件 ( <a href="#">TUICallKit</a> )	-	1v1通话版 需搭配 IM 专业版 或旗舰版启用	群组通话版 需搭配 IM 专业版 或旗舰版启用
含 UI 低代码场 景方案 (组件三选一)	多人音视频房间组件 ( <a href="#">TUIRoomKit</a> )	-	-	基础互动版 需搭配 IM 专业版 或旗舰版启用
与无 UI 的自由 集成方案差异				进阶互动版 需搭配 IM 专业版启 用
				超大房间互动版 需搭配 IM 旗舰版启 用
	<a href="#">在线直播/语音聊天 室</a> ( <a href="#">TUILiveKit</a> )	-	单主播版 需搭配 IM 专业版 或旗舰版启用	多人连麦版 需搭配 IM 专业版 或旗舰版启用
	AI 降噪 (通话 & 录 制)	-	-	✓
增值功能	小程序通话加速 Hot	-	-	✓
	房间通话调查 Rest API	-	-	✓
	RTMP 推流 /	-	-	✓

输入在线媒体流 Hot					
变声特效 Hot	—	—	—	—	✓
虚拟背景 (Web端)	—	—	—	—	✓
虚拟背景 (移动端) 限时特惠	—	—	—	—	✓
AI 实时字幕 Hot	—	—	—	—	—
AI 实时翻译 (New)	—	—	—	—	—
实时语音合成 (New)	—	—	—	—	—
至臻画质 Hot (New)	—	—	—	—	<a href="#">联系我们</a>
弱网通话卡顿优化			✓		✓
页面录制	—	—	✓		✓
3D 立体音效	—	—	—		✓
可分层视频编解码	—	—	—		✓
兴趣区域视频编码	—	—	—		✓
高分辨率画质 2K/4K	—	—	—		✓
SDK 私有加密	—	—	—		✓
SDK 视频截图 (原视频截图上传)	—	—	—		✓
3A 处理	✓	✓	✓		✓
本地录制	✓	✓	✓		✓
声卡	✓	✓	✓		✓
适用平台	支持平台 / SDK	• iOS/Mac	• iOS/Mac	• iOS/Mac	• iOS/Mac
		• Android	• Android	• Windows (C++, C#)	• Android、
		• Windows	• Windows	• Web	• Windows (C++, C#)
		• Web	• Web	• Electron	• Web
		• Electron	• Electron	• Flutter	• Electron
		• Flutter	• Flutter	• React Native	• Flutter
		• React Native	• React Native	• Uni-App	• React Native
		• Uni-App	• Uni-App	• 微信小程序 (HOT)	• Uni-App
					• 微信小程序 (HOT)

**说明:**

- TRTC 为您提供了免费7天的包月套餐体验版，可体验旗舰版中的全部增值功能。具体详情请参见 [免费试用](#)。在体验版状态下使用音视频或录制混流等功能时仍会产生费用，不是所有功能都免费体验。若以上版本的相关功能无法满足您的需求，可以 [联系我们](#) 进行评估。
- 除上述版本外，针对业务后付费月消耗量级大于5000元的应用 (SdkAppID) 提供企业版套餐服务，企业版套餐支持所有基础及增值的音视频功能，支持的 SDK / 平台同旗舰版一致，但不包括含 UI 低代码场景方案，如需继续使用企业版相关功能，请联系您的商务经理为您评估。

- 若您有同一个 SDKAppID 下，同时使用多款含 UI 低代码组件（TUICallKit/TUIRoomKit/TUILiveKit）的需求，请参见 [如何同时使用多个组件](#)。

## 计费示例

用户 A 希望使用 RTMP 推流进房服务/小程序端 TRTC 服务，那么需要购买 TRTC 包月套餐（尊享版/尊享版 Plus/旗舰版/旗舰版 Plus），在2023年03月01日一次性购买了 TRTC 包月套餐（尊享版）3个月，并开启了“自动续期”功能。

则：

- 客户一次性付费 = 1875元/月 × 3个月 = 5625元，（3个尊享版套餐分别在2023年03月01日、2023年04月01日、2023年05月01日下发）。
- 从2023年06月01日开始触发“自动续费”，每月自动扣费1875元，并下发 TRTC 包月套餐（尊享版）。

**① 备注：**

自动续期可随时前往[费用中心](#) > [续期管理](#) 关闭。

# 音视频时长计费说明

最近更新时间：2024-09-20 21:28:31

音视频时长费用是腾讯云实时音视频的基础服务计费项，根据具体应用场景可细分为 [语音互动直播](#)、[视频互动直播](#)、[语音通话](#)、[视频通话](#) 四种，四种场景都可以按音视频时长计费。

实时音视频对您的腾讯云账户在任一场景下进入 TRTC 房间内产生的音频和视频时长用量进行计费。视频时长用量按照分辨率分档定价。

## 计费说明

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日音视频时长费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 支持购买 [音视频时长补充包](#)，优先抵扣时长补充包，当服务用量无时长补充包可抵扣或超出时长补充包余量时，将采用后付费计费。若使用音视频时长补充包，将按照 **1:2:4:9:16:36** 分别抵扣语音、标清 SD、高清 HD、超高清、2K 和 4K 时长，例如1分钟高清视频时长扣除4分钟音视频时长补充包时长。
- 免费试用时长包可用于抵扣音视频时长服务用量，详情请参见 [免费试用](#)。
- 您可以使用 [TRTC 价格计算器](#) 预估自己业务将产生的音视频时长用量和费用。
- 若将 TRTC 房间内的音频流旁路到云直播系统中，让观众通过直播 CDN 观看，将产生额外的费用，详情请参见 [CDN 直播观看 > 相关费用](#)。

### ⚠ 注意：

- 当房间内发起任务需要对房间内的音视频流进行处理时（包括不限于录制、审核、转推等场景），系统会分配对应服务的机器人作为一个虚拟观众加入房间（多个同类型的任务会有多个机器人进房），订阅需要处理的音视频流，从而产生音视频时长订阅的费用。
- 推流（RTMP 推流/输入在线媒体流等）至 RTC 房间的机器人，按音频收在房时长费用。
- 其他场景（包括不限于转推至其他房间、转推至其他平台等）产生的机器人订阅时长将正常计费。

## 计费公式

音视频时长费用 = 音频时长用量 × 音频单价 + 视频各分辨率档位时长用量 × 相应视频分辨率档位单价

## 计费价格

音频服务和视频服务的刊例价如下表所示：

计费类型	用户 <a href="#">订阅</a> 视频实际接收分辨率	视频传输码率/自定义数据通道码率	单价（元/干分钟）
音频	—	不高于300（含）	7.00
视频	标清（SD）	不高于640 × 480（含）	300kbps–900kbps（含） 14.00
	高清（HD）	640 × 480 – 1280 × 720（含）	900kbps–1800kbps（含） 28.00
	超高清（Full HD）	1280x720–1920 × 1080（含）	1800kbps–4000kbps（含） 63.00
	2K	1920x1080–2560 × 1440（含）	4000kbps–8000kbps（含） 112.00
	4K	2560x1440–4096 × 2176（含）	8000kbps–18000kbps（含） 252.00

### ⚠ 注意：

- 按分辨率面积计算分辨率档位。如，720 × 360 的分辨率，面积小于 640 × 480，所以在标清档位内。
- 订阅指用户向 TRTC 服务端请求拉取指定用户音视频数据的操作，对应“拉流”。
- 客户视频传输码率或自定义数据通道码率超出限制后，将跳档至对应视频分辨率档位计费。
- TRTC 全平台 SDK 支持您自行设置视频分辨率，详情参见 [设定画面质量](#)。

## 用量统计

### 视频时长

对于成功进入TRTC 房间 的用户：

- 视频时长定义为：订阅视频流的时长（接收到视频画面的时长）。
- 同时订阅同一个用户的一路音视频流时，仅按照视频时长计费，音频时长不会单独统计计费。
- 用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段视频时长后叠加计算。
- 单个用户同时订阅多路视频时，其订阅的每一路视频时长将分别统计后叠加计算。
- TRTC 会根据用户实际接收到的视频分辨率划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。

### 音频时长

对于成功进入TRTC 房间 的用户：

- 音频时长定义为：未订阅视频流时，即产生音频时长（包括：仅订阅音频、仅在房、在房仅向房间内发送音视频数据）。
- 如果用户在房间内未订阅视频流，按音频时长统计其在房费用，音频时长为该用户在房总时长。
- 用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段音频时长后叠加计算。
- 房间内只有一个用户（包括：仅在房、在房仅上行等），按音频时长统计其在房费用，音频时长为该用户在房总时长。

#### ⚠ 注意：

- 时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。
- 当房间内存在共享屏幕时，该共享屏幕将作为虚拟主播的角色单独按音视频流计费。

## 计费示例

### 用量示例

例如，某用户在0时0分进入 TRTC 房间，0时50分离开房间，其在房时长的情况如下图所示：



图中灰色部分记为该用户的音频时长，即  $音频时长 = 在房时长 - 订阅视频的时长 = 50分钟 - 15分钟 = 35分钟$ 。

图中蓝色部分记为该用户的视频时长，即  $视频时长 = 订阅视频时长 = 15分钟$ 。

### 纯音频计费示例

用户 A、B、C 三人一起在 TRTC 房间内持续停留了30分钟。A、B、C 三人始终没有接收视频画面，按三人各自在房总时长统计音频计费。

- 纯音频时长计费 = 音频时长单价  $\times$  所有用户在房时长之和
- 则该 TRTC 房间产生的音频时长总费用为：音频时长单价  $\times$  所有用户在房音频时长之和 = 7.00元/千分钟  $\times$  (30分钟 + 30分钟 + 30分钟) / 1000 = 0.63元。

### 纯视频计费示例

用户 A、B 一起在 TRTC 房间中持续停留了30分钟。A、B 互相订阅对方的视频流。如下表所示：

分析：

- A 产生的用量及费用：A 产生的费用 = A 接收 B 的费用 = 超高清视频时长单价  $\times$  超高清视频时长 = 63元/千分钟  $\times$  (30分钟 / 1000) = 1.89 元
- B 产生的用量及费用：B 产生的费用 = B 接收 A 的费用 = 标清视频时长单价  $\times$  标清时长 = 14元/千分钟  $\times$  (30分钟 / 1000) = 0.42 元

则该 TRTC 房间产生的总费用为：用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 = 2.31元。

### 语音/视频混合计费示例

用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续停留了30分钟。A、B、C 互相订阅对方的音视频流。如下表所示：

分析：

- A 产生的用量及费用: **A 产生的费用 = A 接收 B 的费用 + A 接收 C 的费用**
  - A 接收 B 的费用 = 语音时长单价 × 语音时长 = 7元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.21 元
  - A 接收 C 的费用 = 超高清视频时长单价 × 超高清视频时长 = 63元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 1.89 元
  - A 产生的费用为 A 接收 B 的费用 + A 接收 C 的费用 = 0.21 + 1.89 = 2.10 元
- B 产生的用量及费用: **B 产生的费用 = B 接收 A 的费用 + B 接收 C 的费用**
  - B 接收 A 的费用 = 标清视频时长单价 × 标清时长 = 14元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.42 元
  - B 接收 C 的费用 = 超高清时长单价 × 超高清时长 = 63元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 1.89 元
  - B 产生的费用为 = B 接收 A 的费用 + B 接收 C 的费用 = 0.42 + 1.89 = 2.31 元
- C 产生的用量及费用: **C 产生的费用 = C 接收 A 的费用 + C 接收 B 的费用**
  - C 接收 A 的费用 = 标清视频时长单价 × 标清时长 = 14元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.42 元
  - C 接收 B 的费用 = 语音时长单价 × 语音时长 = 7元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.21 元
  - C 产生的费用为 = C 接收 A 的费用 + C 接收 B 的费用 = 0.42 + 0.21 = 0.63 元

则该 TRTC 房间产生的总费用为: 用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 + 用户 C 产生的费用 = 5.04 元。

## 套餐包抵扣示例

用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续停留了 30 分钟。A、B、C 互相订阅对方的音视频流。如下表所示:

### 说明:

若使用预付费通用套餐包, 将按照 1:2:4:9:16:36 分别抵扣语音、标清 SD、高清 HD、超高清、2K 和 4K 时长, 例如 1 分钟高清视频时长扣除 4 分钟通用套餐包时长。

客户有在有效期内的套餐包, 分析:

- A 产生的用量: **A 产生的用量 = A 接收 B 的用量 + A 接收 C 的用量**
  - A 接收 B 的用量 = 语音时长 = 30 分钟
  - A 接收 C 的用量 = 语音时长 \* 超高清抵扣比例 = 30 分钟 \* 9 = 270 分钟
  - A 产生的用量为 A 接收 B 的用量 + A 接收 C 的用量 = 30 + 270 = 300 分钟
- B 产生的用量: **B 产生的用量 = B 接收 A 的用量 + B 接收 C 的用量**
  - B 接收 A 的用量 = 语音时长 \* 标清抵扣比例 = 30 分钟 \* 2 = 60 分钟
  - B 接收 C 的用量 = 语音时长 \* 超高清抵扣比例 = 30 分钟 \* 9 = 270 分钟
  - B 产生的用量为 B 接收 A 的用量 + B 接收 C 的用量 = 60 + 270 = 330 分钟
- C 产生的用量: **C 产生的用量 = C 接收 A 的用量 + C 接收 B 的用量**
  - C 接收 A 的用量 = 语音时长 \* 标清抵扣比例 = 30 分钟 \* 2 = 60 分钟
  - C 接收 B 的用量 = 语音时长 = 30 分钟
  - C 产生的用量为 C 接收 A 的用量 + C 接收 B 的用量 = 60 + 30 = 90 分钟

则该 TRTC 房间产生的总用量为: 用户 A 产生的用量 + 用户 B 产生的用量 + 用户 C 产生的用量 = 720 分钟。

# 其他功能服务用量计费说明

## 录制与投递

最近更新时间：2025-08-01 14:46:11

录制功能包含了 [云端录制](#)、[页面录制](#) 和 [录制文件投递](#) 三个部分：将 TRTC 房间内的音视频流在云端录制记录、或将任何一个浏览器页面的内容和音频混合录制，生成音视频文件投递至指定的存储服务产品中。

### 云端录制

#### ⚠ 注意：

- 若您使用了 TRTC 私有加密功能，会导致录制服务无法正常解析。若仍配置云端录制任务，系统会按静音/黑帧画面的生成文件，录制相关计费会正常进行统计与执行，请您知悉。
- 云端录制生成的文件依赖下游的存储服务可用，但是不影响录制任务执行，所以存储服务不可用时进行录制会导致文件存储失败但是正常出录制相关账单。若存储服务不可用，请及时替换存储服务或关闭录制配置，避免影响业务或产生不必要的费用。
- 若同时发起云端录制和页面录制任务，将分别收取云端录制和页面录制费用。

### 计费组成

云端录制功能主要包括以下2个环节，因此会分别产生以下计费项目：

#### 录制机器人订阅费用

启动一个录制任务开始录制时，系统会分配一个录制机器人作为虚拟观众加入房间，订阅需要录制的音视频流，按照 [音视频时长计费规则](#) 进行计费；

#### 云端录制费用

录制机器人在订阅后开始进行录制处理，按照云端录制进行计费，其中根据录制场景的不同（单流录制/合流录制），价格会有所差异；

### 计费说明

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日云端录制费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 同一个云端录制任务下，生成多种格式的录制文件时，会分别收取多份录制时长费用。

#### ⚠ 注意：

在2022年08月01日之前已创建且开通旁路推流的应用依然沿用之前的 [云端录制技术和费用](#)。

### 计费公式

$云端录制费用 = 录制音频费用 + 录制视频费用 = 录制音频输入时长用量 \times 单路或多路对应的音频单价 + 录制视频各分辨率档位输入时长用量 \times 单路或多路对应的相应视频分辨率档位单价$

### 计费价格

云端录制根据使用场景，区分单流录制与合流录制进行计费：

- 单流录制：**把同一路的音/视频流录制为1个文件，录制处理的输入时长为 1 路音/视频的时长，按照单流录制进行计费；
- 合流录制：**把多路的音/视频流进行混合，最后录制为1个文件，录制处理的输入时长为多路音/视频的时长，按照合流录制进行计费；

按照输入的分辨率对应的刊例价如下：

#### ① 说明：

最终价格档位按输入的音视频分辨率乘积计算。如：720×360的分辨率，乘积小于  $640 \times 480$ ，所以在标清档位内。

计费类型	视频档位	输入分辨率	单价（元/千分钟）
单流录制	音频	—	3.5

(输入分辨率)	标清 SD	不高于640 × 480 (含)	7
	高清 HD	640 × 480 – 1280 × 720 (含)	14
	超高清 Full HD	1280 × 720 – 1920 × 1080 (含)	31
	2K	1920 × 1080 – 2560 × 1440 (含)	56
	4K	2560 × 1440 – 4096 × 2176 (含)	97
	音频	–	9
	标清 SD	不高于640 × 480 (含)	19
合流录制 (输入分辨率)	高清 HD	640 × 480 – 1280 × 720 (含)	35
	超高清 Full HD	1280 × 720 – 1920 × 1080 (含)	79
	2K	1920 × 1080 – 2560 × 1440 (含)	138
	4K	2560 × 1440 – 4096 × 2176 (含)	323

## 用量统计

单流录制与合流录制的计费时长，是按同一腾讯云账号下所有应用使用云端录制时，接收的需要进行录制处理的每路流的输入时长作为云端录制服务的用量统计。

### 说明:

- 时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计算。
- 输入录制的一路流中，如果一段时间内是纯音频输入，另一段时间内是视频输入，则纯音频时间段内按音频计费，视频时间段内按视频计费。

单流录制与合流录制的模式下，输入视频和输入音频的场景中，统计录制输入的时长会有所差异。

## 视频时长

视频时长：录制机器人在房间内订阅的每路含视频的输入流的时长，就是每路流的视频时长用量。

- 录制机器人订阅同一路输入流，既有视频又有音频时，只按视频时长统计，不会重复计算音频时长。
- 录制机器人订阅多路输入流，每路流分别按照对应分辨率档位统计时长。

### 注意:

- 若您配置录制任务最后生成视频文件，但是输入只有音频流，系统会补一路黑帧画面保障输出，按照输入1路视频计费。
  - 单流录制下，黑帧部分优先根据该任务历史输入的分辨率处理，若该任务无输入视频，则按照1280 × 720 分辨率计费；
  - 合流录制下，按照设置混合后的画面的画幅对应的档位进行计费。
- 若您配置录制任务最后生成视频文件，但是输入视频流因加密无法解析，系统会补一路黑帧保障输出，按照1路 (1280 × 720) 视频输入计费。

## 音频时长

音频时长：录制机器人在房间内订阅的无视频的输入流的时长，就是每路流的音频时长用量。

- 录制机器人订阅多路输入流时，音视频流按视频时长统计，纯音频流则按音频时长统计。
- 合流录制时，录制机器人订阅的流包含多路纯音频时，所有纯音频流会集合成一路计算，按照合流录制的音频单价计费。

### 注意:

- 若您配置录制任务最后生成视频文件，但是输入只有音频流，系统会补一路黑帧画面保障输出，按照输入1路视频计费。
- 若您配置录制任务，但是输入流的音频因加密无法解析，系统会补一路静音帧保障输出，按照输入1路音频计费。
- 在录制过程中突然中断主播上行推流，在配置的“等待续录时间”内将按音频时长录制计费。
- 在录制任务发起后，只要房间内有主播，在主播未上行音视频前，也会按照音频时长录制计费。

## 计费示例

### 纯音频输入录制示例

假设用户 A、B 一起在 TRTC 房间中持续通话10分钟，且通话过程中仅使用音频通话。需将整个通话过程完整录制下来。

纯音频场景下，按多音频输入按一份音频输入计算，由于使用合流录制，对应音频单价为9元/千分钟。

则该 TRTC 房间内产生的云端录制总费用 = 音频时长 × 合流录制音频单价 = 9元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.09元

### 音视频混合输入录制示例

假设用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续通话10分钟，需将整个通话过程完整录制下来。A、B、C 上行推流类型及分辨率信息如下表所示：

用户	推流类型	分辨率	对应计费类型
A	仅音频	无	合流 - 音频
B	视频 + 音频	640 × 360	合流 - 标清 SD
C	仅视频	1920 × 1080	合流 - 超高清 ( Full HD )

#### 分析：

使用合流录制输出1路视频，则本次通话产生的录制费用为：

- A 纯语音的输入时长及费用：A 的录制费用 = 合流录制音频单价 × A 音频流输入的时长 = 9元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.09元
- B 的输入时长及费用：B 的录制费用 = 合流录制标清视频时长单价 × B 标清视频输入时长 = 19元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.19元
- C 的输入时长及费用：C 的录制费用 = 合流录制超高清视频时长单价 × C 超高清视频输入时长 = 79元/千分钟 × (10分钟 / 1000) = 0.79元

则该 TRTC 房间产生的云端录制总费用为：A、B、C 合流为一路的录制费用 = 0.09元 + 0.19元 + 0.79元 = 1.07元。

## 页面录制

### 计费组成

页面录制服务将指定的 URL 页面内容与音视频混合录制为1个文件，页面录制时选定输出分辨率，最后根据输出文件选定的输出分辨率时长进行计费。

### 计费说明

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日页面录制费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。

### 计费公式

页面录制费用 = 录制视频输出时长用量 × 对应输出视频分辨率档位单价

### 计费价格

通过调用 [页面录制与回放](#) 功能，将任何一个浏览器页面的内容和音频混合录制，按照最后生成一个音视频文件的时长进行计费。

对应的刊例价如下：

计费类型	视频档位	输出分辨率	单价 (元/千分钟)
页面录制 (输出分辨率)	高清 HD	不高于1280 × 720 (含)	90
	超高清 Full HD	1280 × 720 – 1920 × 1080 (含)	180

### 用量统计

页面录制的计费时长，是按同一腾讯云账号下所有应用使用页面录制时，录制的输出时长作为页面录制服务的用量统计。

#### 说明：

- 时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计算。
- 启发页面录制请求任务时且url加载完成起，开始计算录制时长，url加载阶段不计算录制时长。

## 计费示例

假设用户启动一个页面录制任务，进行页面录制10分钟，设置的录制输出分辨率为  $1280 \times 720$ （高清档位）。

则该TRTC房间内产生的页面录制总费用 = 页面录制时长  $\times$  页面录制超高清单价 = 90 元/千分钟  $\times$  (10分钟 / 1000) = 0.9元

## 录制投递

您可以在控制台自助开通全局录制功能，或通过 API 按需进行配置和调用。

### 录制文件投递费用

录制完成后，系统会将生成好的录制文件投递至指定的存储服务中（比如云点播 VOD），按照 [录制投递计费规则](#) 进行计费。

#### 说明：

- 投递完成后，对应的存储服务产品会按照相应的规则收取存储/播放费用，具体计费规则以您指定的存储服务产品计费说明为准。
- 为了保证您在使用腾讯云音视频服务时有更好的体验，TRTC 联合腾讯云点播 VOD，当使用云端录制功能投递至云点播时，**投递至云点播的录制投递费用会被免除**。其他场景的录制机器人产生订阅时长和投递时长会正常进行计费。

## 计费说明

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日录制投递服务费用将于次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 同一个云端录制任务下，生成多种格式的录制文件时，会分别收取多份录制投递费用。

#### 说明：

- 投递完成后，对应的存储产品会按照相应的规则收取存储/播放费用，具体计费规则以您指定的存储服务产品计费说明为准，TRTC 默认使用云点播（VOD）存储和管理录制文件，云点播会收取 [媒体存储费用](#) 根据您的需求收取 [播放加速服务费用](#)。
- 为了保证您在使用腾讯云音视频服务时有更好的体验，TRTC 联合腾讯云点播（VOD），当使用云端录制投递至云点播时，**投递至云点播的录制投递费用会被免除**。录制到其他存储桶的录制投递费用会正常收费。

## 计费公式

录制投递服务费用 = 录制文件时长用量  $\times$  对应存储位置与分辨率所在档位的单价。

## 计费价格

录制音视频的刊例价如下表所示：

#### 说明：

按输出音视频时长的分辨率乘积计算分辨率档位。如： $720 \times 360$ 的分辨率，乘积小于  $640 \times 480$ ，所以在标清档位内。

计费类型	视频档位	输入分辨率	单价（元/千分钟）
录制投递至腾讯云 (COS)	音频	—	0.1
	标清 SD	不高于 $640 \times 480$ (含)	0.31
	高清 HD	$640 \times 480 - 1280 \times 720$ (含)	0.61
	超高清 Full HD	$1280 \times 720 - 1920 \times 1080$ (含)	1.35
	2K	$1920 \times 1080 - 2560 \times 1440$ (含)	2.7
	4K	$2560 \times 1440 - 4096 \times 2176$ (含)	5.4
录制投递至第三方	音频	—	0.6
	标清 SD	不高于 $640 \times 480$ (含)	1.9

高清 HD	640 × 480 – 1280 × 720 (含)	3.8
超高清 Full HD	1280 × 720 – 1920 × 1080 (含)	8
2K	1920 × 1080 – 2560 × 1440 (含)	16.7
4K	2560 × 1440 – 4096 × 2176 (含)	33.4

## 用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用使用录制投递服务时每个录制文件的输出时长来统计录制投递服务用量。基于每个录制文档设置的输出分辨率格式，分为视频时长和语音时长。

### 说明:

时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计算。

## 视频时长

视频时长：录制投递服务在投递录制文件过程中，生成的录制文件时视频的时长用量。

- 单个录制文件，同一时刻既有视频又有音频时，只按视频时长统计，不会重复计算音频时长。
- 录制文件输出分辨率不同时，分别对不同档位的视频时长进行计费。
- 当录制处理的输入为纯音频流，输出的文件包含画面时，系统会自动补充黑帧画面进行录制，期间投递文件会按照视频时长进行计算。
  - 单流录制下，投递文件的黑帧部分，优先根据该任务历史输入的分辨率处理，若该任务无输入视频，则按照1280 × 720 分辨率计费；
  - 合流录制下，按照设置混合后的画面的画幅对应的档位进行计费。

## 音频时长

音频时长：录制投递服务在投递录制文件过程中，录制文件输出的音频时长用量。

## 计费示例

### 纯音频输入录制示例

假设用户 A、B 一起在 TRTC 房间中持续通话 10 分钟，且通话过程中仅使用音频通话。需将整个通话过程完整录制下来，输出分辨率设置为音频，并将录制文件投递至第三方。

则该 TRTC 房间内产生的录制投递服务费用为：录制投递至第三方音频单价 × 录制文件输出音频时长 = 0.6 元/千分钟 × (10 分钟 / 1000) = 0.006 元。

### 音视频混合输入录制示例

假设用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续通话 10 分钟，需将整个通话过程完整录制下来，输出分辨率设置为超高清，并将录制文件投递至腾讯云 COS。A、B、C 上行推流类型及分辨率信息如下表所示：

用户	推流类型	输入分辨率	输出分辨率	对应计费类型
A	仅音频	无	超高清 FHD 1920 × 1080	录制投递至腾讯云 COS – 超高清 (Full HD)
B	视频+音频	640 × 360		
C	仅视频	1920 × 1080		

分析：

录制投递服务按照录制文件输出时长和分辨率计费。

则该 TRTC 房间产生的录制投递服务费用为：录制投递至腾讯云超高清单价 × 录制文件输出超高清时长 = 1.35 元/千分钟 × (10 分钟 / 1000) = 0.0135 元。

# 云端混流转码

最近更新时间：2025-06-17 11:51:22

云端混流转码是腾讯云实时音视频推出的付费服务，可以将各路上行音视频流进行画面混合、音视频转码、转封装等处理。您可以根据业务需求通过控制台或 API 按需进行配置和调用。

## 计费说明

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日云端混流转码费用将于次日出账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 自2022年06月01日起，云端混流转码原按“输出时长”用量统计方式更新为按“输入时长”统计。
- 以下场景均会产生混流转码费用：
  - 使用 [TRTC 提供的 MCU 集群](#) 进行云端混流转码，按照输入时长统计收费；
  - RTMP 推流进 TRTC 房间和 [输入在线媒体流](#) 功能，会进行转码操作，按照推流的输入时长统计收费；
  - 若您只使用转码服务，也将按照本文的 [云端混流转码计费](#)。
- 若您将转码后输出的音视频流转推到 [云直播](#) 或第三方 CDN，让观众实现 CDN 直播观看，TRTC 将收取您 [旁路转推](#) 费用，同时云直播或第三方 CDN 将按照各自计费规则向您收取流量/带宽费用。

### ⚠ 注意

- 当房间内发起转码任务，系统会分配对应的机器人将作为一个虚拟观众加入房间（多个转码的任务也会有多个机器人进房），订阅需要转码的音视频流，产生 [音视频时长](#) 费用。
- 输入在房媒体流功能，系统会分配对应机器人进行推流，会收取机器人在房产生的 [音频时长](#) 费用。
- 其他场景（包括不限于转码转推至其他房间、转码转推至其他平台等）产生的机器人订阅时长正常计费。

## 计费公式

云端混流转码费用 = 音频转码费用 + 视频转码费用 = 音频输入时长 × 音频转码单价 + 视频输入时长 × 相应输入流视频分辨率与输出编码方式对应档位单价。

## 计费价格

TRTC 云端混流转码服务的刊例价如下表所示：

编码方式	计费项	单价（元/千分钟）
音频转码	转码-语音	5.6
H.264	转码-H264-标清 SD	12
H.264	转码-H264-高清 HD	21
H.264	转码-H264-超高清 FHD	48
H.264	转码-H264-2K	82
H.264	转码-H264-4K	226
H.265	转码-H265-标清 SD	35
H.265	转码-H265-高清 HD	68
H.265	转码-H265-超高清 FHD	136
H.265	转码-H265-2K	292
H.265	转码-H265-4K	583

**⚠ 注意**

TRTC 云端混流转码服务仅支持日结后付费的方式，按日计费，每天上午10点扣除前一天产生的费用。

## 用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用通过 MCU 混流转码输入的音视频流时长来统计转码服务的用量。转码时长根据房间内输入音视频流的不同，分为 [视频输入时长](#) 和 [语音输入时长](#)。

### 视频输入时长

视频输入时长指转码前，所有输入流中包含视频的时长。TRTC 会根据输入的视频分辨率划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。视频档位与分辨率的对应关系如下表所示：

视频档位	输入分辨率
标清 SD	不高于 $640 \times 480$ (含)
高清 HD	$640 \times 480 - 1280 \times 720$ (含)
超高清 FHD	$1280 \times 720 - 1920 \times 1080$ (含)
2K	$1920 \times 1080 - 2560 \times 1440$ (含)
4K	$2560 \times 1440 - 4096 \times 2176$ (含)

- 转码前输入的同一条流在同一时间内，既有视频又有音频时，只按视频时长统计，不会重复计算语音时长。
- 转码前，多路输入流中有纯音频流时，也需要计算该路流的音频时长。
- 转码前输入的同一条流的分辨率可能会发生变化，TRTC 将分段统计服务用量，通常情况下60秒更新一次，当分辨率发生变化时则立即上报更新。
- 同时刻同一混流任务，当输出的分辨率面积:所有输入分辨率面积之和>2:1时，系统会按照输出分辨率补充一路输入画面来保障输出分辨率的质量，故会产生一路额外的音视频输入用量。
- 当主播推流编码为H.265，且 TRTC 房间内观众不支持H.265解码时，主播推流编码会自动降级成H.264，以保证房间内观众的播放体验。同时为了保持 CDN 播放的编码类型的稳定不影响 CDN 观众，TRTC 后台会在旁路转推时会自动发起转码输出H.265，从而产生H.265的转码费用。

### 语音输入时长

语音输入时长指转码前，所有输入流中包含纯音频的时长。

在纯语音输入的场景下，多个音频输入按集合音频计费，即多音频输入按一份音频输入进行转码计费。

**⚠ 注意**

- 时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。
- 混流转码输出音视频时，当输入无画面，系统会按输出分辨率补充输入黑屏画面来保障输出音视频，故会产生一路额外的视频输入用量。
- 混流转码输入的一路流中，如果一段时间内是纯音频输入，另一段时间内是视频输入，则纯音频时间段内按音频计费，视频时间段内按视频计费。

## 计费示例

### 纯音频输入示例

您在01月01日使用 TRTC 的 MCU 集群进行云端混流转码，期间 TRTC 房间内只有 A、B、C 三位用户持续停留了30分钟。A、B、C 始终没有上行的视频时长。

- 纯音频场景下转码，多音频输入按一份音频输入进行计算，所以发起转码的语音输入时长为30分钟。
- 则01月02日您需要支付01月01日产生的转码费用 = 5.6元/干分钟  $\times$  30分钟  $\div$  1000 = 0.168元

### 语音/视频混合输入示例

您在01月02日使用 TRTC 的 MCU 集群进行云端混流转码，转码的编码格式选择 H.264。期间 TRTC 房间内只有 A、B、C 三位用户持续停留了100分钟，A、B、C 上行推流类型及分辨率信息如下表所示：

用户	输入类型	分辨率	对应计费类型
A	仅音频	无	转码-语音
B	视频+音频	640 × 360	转码-H264-标清 SD
C	视频+音频	1920 × 1080	转码-H264-超高清 ( Full HD )

**分析：**

根据输入流的类型，对应单价为：

- 语音输入单价为5.6元/千分钟。
- 输入视频分辨率为 $1920 \times 1080$ ，位于超高清 FHD 档位，转码的编码格式为 H.264，则转码单价为48元/千分钟。
- 输入视频分辨率为 $640 \times 320$ ，位于标清 SD 档位，转码的编码格式为 H.264，则转码单价为12元/千分钟。

则01月03日您需要支付01月02日产生的转码费用 =  $5.6 \text{元/千分钟} \times 100 \text{分钟} \div 1000 + 48 \text{元/千分钟} \times 100 \text{分钟} \div 1000 + 12 \text{元/千分钟} \times 100 \text{分钟} \div 1000 = 6.56 \text{元}$

**⚠ 注意**

本文计费示例采用刊例价计算，如果您与腾讯云的商务经理签订了合同，以合同约定的价格为准。

# 数据仪表盘

最近更新时间：2025-05-27 13:13:12

仪表盘是腾讯云实时音视频推出的质量数据监测与分析功能的服务，提供免费版和付费版不同的仪表盘功能。您可根据业务需求在 [控制台](#) 或 [购买页](#) 自助进行开通和付费订阅。

## 计费说明

- TRTC 监控仪表盘自 2025 年 5 月 15 日之后取消免费版，当前提供基础版、进阶版两个版本，每个版本分别提供订阅后付费和订阅一口价两种计费方式。
- 监控仪表盘订阅套餐后，针对账号维度生效，订阅后所有 SDKAppID 均可使用。
- 套餐有效期为1个月，有效期T日 - 次月T日。支持开通按月自动续期，可取消续期关闭次月订阅。
- 当月已订阅的套餐不支持退订。
- 订阅基础版或者进阶版到期后，功能将不再可用。套餐对比详见 [套餐功能对比](#)。

## 计费价格

### 订阅后付费

每个版本订阅后会提供对应的免费数据额度，超出免费额度的用量将按照日结后付费账单。

版本类型	基础版	进阶版
订阅费用 (元/月)	799	2799
赠送套餐额度 (分钟/月)	100万	100万
超额后付费单价 (元/千分钟)	0.99	0.95

#### 注意：

- 日结后付费费用将于消耗次日出计费账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 支付成功后控制台免费额度展示会有5分钟左右延迟，不影响仪表盘功能，免费额度将从购买时刻起开始抵扣。
- 所有套餐到期后未消耗的分钟数将自动清零且无法恢复。
- 不同版本套餐的免费额度不支持互相抵扣。
- 仪表盘计费数据时长不支持使用音视频时长资源包进行抵扣。
- 监控仪表盘的计费数据时长不区分分辨率（1分钟音频时长或1分钟4K视频时长均为1分钟的仪表盘计费时长），详细统计规则参见 [用量统计](#) 说明。

### 订阅一口价

每月按照对应版本固定一口价的方式按月订阅付费。不限制用量。

版本类型	基础版	进阶版
订阅费用 (元/月)	19999	29999
赠送套餐额度 (分钟/月)	无限制	无限制

## 套餐功能对比

### 房间通话调查

功能项	基础版	进阶版
控制台访问	支持	支持

数据查询范围	近7天	近14天
Restful API		
<b>⚠ 注意：</b> 房间通话调查 API 包括： <a href="#">DescribeRoomInfo</a> <a href="#">DescribeUserInfo</a> <a href="#">DescribeCallDetailInfo</a>	支持	支持

## 实时监控

功能项	基础版	进阶版
控制台访问	支持	支持
数据展示范围	近3h	近12h
Restful API	支持	支持

## 数据大盘

功能项	基础版	进阶版
控制台访问	支持	支持
数据查询范围	近30天	近60天
数据粒度	按天、按小时	按天、按小时
Restful API	支持	支持

## 用量统计

开通监控仪表盘后，会对账号下所有应用的所有音视频时长进行存储和监测分析，故仪表盘的计费数据用量会按照音视频时长进行统计。

监控仪表盘的计费时长按不区分分辨率的订阅总时长计费（即1分钟音频时长或1分钟4K视频时长均为1分钟的仪表盘计费时长）。

### 订阅总时长

对于成功进入TRTC 房间 的用户：

- 订阅总时长定义为：订阅视频流的时长+订阅音频流的时长。
- 订阅视频流：订阅视频流时长。用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段视频时长后叠加计算。单个用户同时订阅多路视频时，其订阅的每一路视频时长将分别统计后叠加计算。
- 订阅音频流：如果用户在房间内未订阅视频流，即视为订阅音频流，为该用户在房总时长。用户可能会在同一个房间内多次进出，TRTC 会实时统计其多段音频时长后叠加计算。单个用户同时订阅多路音频时，会去重最终只算一路总音频时长，不做叠加计算。

**⚠ 注意：**

时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

## 计费示例

客户开通订阅了进阶版仪表盘服务。

用户 A、B、C 一起在 TRTC 房间中持续停留了30分钟。A、B、C 互相订阅对方的音视频流。如下表所示：

发送方 接收方	A 640 × 360 ( 标清 )	B 纯音频	C 1920 × 1080 ( 超高清 )	备注
A	-	✓	✓	发送视频，订阅 B 的音频，订阅 C 的视频

发送方 接收方	A 640 × 360 ( 标清 )	B 纯音频	C 1920 × 1080 ( 超高清 )	备注
B	✓	-	✓	发送音频, 订阅 A 的视频, 订阅 C 的视频
C	✓	✓	-	发送视频, 订阅 A 的视频, 订阅 B 的音频

分析：

- A 产生的用量 = A 接收 B 的用量 + A 接收 C 的用量 = 30分钟 + 30分钟 = 60分钟
- B 产生的用量 = B 接收 A 的用量 + B 接收 C 的用量 = 30分钟 + 30分钟 = 60分钟
- C 产生的用量 = C 接收 A 的用量 + C 接收 B 的用量 = 30分钟 + 30分钟 = 60分钟

则该 TRTC 房间产生的仪表盘的总用量为：用户 A 产生的用量 + 用户 B 产生的用量 + 用户 C 产生的用量 = 180分钟。

- 赠送套餐包未抵扣完时：抵扣套餐包用量180分钟。不产生后付费账单。
- 赠送套餐包抵扣完时：后付费账单 = 0.95元/千分钟 × ( 180分钟 / 1000 ) = 0.171元。

# 旁路转推

最近更新时间：2025-10-27 18:08:41

旁路转推是腾讯云实时音视频推出的付费功能服务，可以将实时音视频房间内的音视频内容转推至直播平台进行分发。目前转推至第三方平台的功能暂在内测阶段，若您有需要可联系我们进行评估开放。

## 说明

以下计费模式适用于在 2025 年 10 月 23 日之后注册的腾讯云账号，旁路转推功能沿用“时长计费”模式。若您在 2025 年 10 月 23 日之前注册并使用过 TRTC 服务，旁路转推功能使用“带宽计费”模式，请参考旧版 [旁路转推](#) 计费文档。

## 计费说明

- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算。详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。
- 使用旁路转推功能时，旁路转推服务会根据转推的时长用量进行计费。

## 注意

- 当房间内发起转推任务，系统将会分配对应的机器人作为一个虚拟观众加入房间（多个转推任务也会有多个机器人进房），订阅需要输出的音视频流，从而产生 [音视频时长](#) 费用。
- 所有场景产生的转推机器人订阅时长将正常计费。

## 计费公式

旁路转推费用 = 旁路转推时长用量 × 旁路转推单价

## 计费价格

旁路转推的刊例价如下表所示：

计费类型	单价（元/千分钟）
旁路转推	8

## 注意

转推至第三方平台的功能暂在内测阶段，如需要请联系您的商务经理或 [提交工单](#) 评估开放。

## 用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用以计费周期内使用转推服务产生的时长（单位：千分钟）来统计用量。

## 计费示例

您在 2025 年 11 月 01 日使用转推服务，这期间产生的时长用量是2小时。

分析：

计费周期内时长用量= 2 小时 × 60 分钟 × 0.001 = 0.12 千分钟

本次旁路转推费用 = 计费周期内时长用量 × 单价 = 0.12 千分钟 × 8 元/千分钟 = 0.96 元。

# AI 智能识别

最近更新时间：2026-01-12 17:04:03

AI 智能识别包括语音转文本、实时翻译和实时语音合成三个能力。

- 语音转文本功能通过识别 TRTC 房间内指定用户或所有用户的音频流 (Automatic Speech Recognition, ASR)，将语音内容转成文本内容 (Speech-To-Text, STT) 并输出结果。
- 实时翻译在语音转文本的基础上，通过 AI 将转写出来的文本翻译成目标语言。
- 实时语音合成识别 TRTC 房间内指定用户输出的文字信息，将其进行文本转语音 (Text-To-Speech, TTS) 识别并进行输出。

## 计费说明

### 套餐包费用

解锁 AI 智能识别能力位的方式具体如下：

套餐包	套餐版本	套餐价格	赠送 AI 智能识别时长	语音转文本	实时翻译	实时语音合成
AI 智能识别时长包	轻量版	50 元/月 (每个账号限购 1 次)	1,000 分钟/月	✓	✓	✓
	基础版	500 元/月	10,000 分钟/月	✓	—	—
	尊享版	1000 元/月	20,000 分钟/月	✓	✓	✓
	体验版	0 元免费订阅	—	✓	✓	✓
TRTC 包月套餐	入门版	0 元免费订阅	—	—	—	—
	基础版	625 元/月	—	—	—	—
	尊享版	1875 元/月	—	—	—	—
	尊享版 Plus	3625 元/月 限时 8 折 2875 元	10,000 分钟/月	✓	—	—
	旗舰版	6250 元/月	—	—	—	—
	旗舰版 Plus	10000 元/月 限时 8 折 8000 元	20,000 分钟/月	✓	✓	✓

#### 说明：

- 购买 AI 智能识别时长包的任一规格的套餐包，均支持 [语音转文本 API 文档](#) 中所有语音转文本模型的识别。
- 套餐包的有效期为购买当日 - 次月当日。例如：2025 年 3 月 1 日购买，其有效时间为 2025 年 3 月 1 日 - 2025 年 4 月 1 日。
- 每个套餐仅对单个 SDKAppID 生效，可用于抵扣当前应用 (SDKAppID) 产生的 AI 智能识别时长用量消耗，如果您有多个 SDKAppID 需要购买，您需依次为其 [购买](#) 单独的套餐。超额的部分按套餐外超量费用进行收费。
- 当单个 SDKAppID 购买的 AI 智能识别套餐包到期后，对应应用解锁的增值功能也将停用，建议您购买时，开启自动续期以避免影响业务使用。开启续期：[登录腾讯云控制台 > 费用中心](#)，在左侧导航中选择 [续期管理](#)。
- AI 智能识别套餐包退费规则详情请参见 [退费说明](#)。
- 语音转文本、实时翻译以及实时语音合成（在 [AI 实时对话](#) 方案中集成）并发限制 100，其他场景使用实时语音合成限制 20 QPS。若您有更高的并发需求，请 [联系我们](#)。

## 抵扣比例说明

赠送的 AI 智能识别时长具体抵扣规则如下：

能力	类型	抵扣比例
语音转文本能力	基础语言引擎	1
	标准语言引擎	1.6
	高级语言引擎	3
实时翻译能力	翻译引擎	1.4
实时语音合成能力	Flash	0.006 注：实际计费时，1字符可抵扣 0.36 秒的智能识别时长，换算为分钟维度后，1 字符对应 0.006 分钟的智能识别时长。
	多语种	

#### 说明：

- 语音转文字能力：标准语言引擎于 2025 年 5 月 20 日起，支持 AI 智能识别时长包抵扣。
- 实时翻译能力：购买 AI 智能识别轻量版、AI 智能识别尊享版或使用包月套餐旗舰版 Plus 赠送的 AI 智能识别时长包均可以支持翻译引擎功能。自 2025 年 9 月 24 日 0 时起，支持抵扣实时翻译用量。
- 实时语音合成能力：购买 AI 智能识别轻量版、AI 智能识别尊享版或使用包月套餐旗舰版 Plus 赠送的 AI 智能识别时长包均可以支持 Flash 和多语种语音合成。自 2025 年 11 月 20 日 0 时起，支持 AI 智能识别时长包抵扣。

## 超量费用

付费方式	能力	类型	价格	说明
套餐外超量费用 (日结后付费)	语音转文本能力	基础语言引擎	0.05 元/分钟	支持中文普通话识别。对电话音频支持良好。
		标准语言引擎	0.08 元/分钟	支持中文普通话、中文方言口音、英语以及中英混合的识别。识别性能和抗噪能力大幅增强。
		高级语言引擎	0.15 元/分钟	支持小语种精准识别。具体参见 <a href="#">语音转文本 &gt; 高级版配置</a> 。
	实时翻译能力	翻译引擎	0.07 元/分钟	支持 15 种语言的翻译，具体参见 <a href="#">支持语言列表</a> 。
	实时语音合成能力	Flash	3.00 元/万字符	支持将中文、英语、日语、韩语以及粤语方言文本实时转换为自然流畅的多音色语音。
		多语种		如果您需要中英日韩之外的语种支持，请通过商务经理或者 <a href="#">提交工单</a> 联系。

#### 注意：

- 开通 TRTC 包月套餐 [体验版](#) 可进行功能快速体验，产生的用量均按照后付费价格收取。
- 购买 [套餐包](#) 赠送的 AI 智能识别时长，当赠送的抵扣量用尽且套餐包仍在有效期内时，超出的用量会按照套餐外超量费用进行计费。

## 用量统计

### 语音转文本

- 只有开始参与 AI 智能识别的音频时长才进行用量统计。
- 主播多路流输入，若调用不同的语言引擎模型，则按照不同语言引擎单价进行区分收费。
- 只有在真人开启麦克风后，系统才会同步启用 ASR 服务识别语音内容，持续时间以真人开启麦克风持续时间为准。

#### 注意：

- 使用 AI 智能识别服务时，将会有机器人作为虚拟观众加入房间，订阅需要识别的音频流。机器人费用按照 [音视频时长计费规则](#) 进行计费。
- 时长统计精度为秒，按 SDKAppID 维度，以每日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计。

## 实时翻译

- 按照参与 AI 智能识别翻译能力的音频时长进行用量统计。
- 主播单路流输入，若输出多种翻译语言，则按照输入的音频时长 \* 输出的语种个数进行收费。

### 说明：

时长统计精度为秒，按日累计秒数转换成分钟数后进行计费，不足一分钟按一分钟计算。

## 实时语音合成

- 按照实时语音合成的输入文本字符数量进行用量统计。
- 主播单路流输入，按照需要语音合成的字符数量进行收费。

### 说明：

- 文本字符统计精度为万字符，按日累计字符数进行计费，保留四位小数。
- 1 个汉字算 2 个字符（包括日文汉字、韩文汉字或其他语言中产生和用到的汉字字符）；每个英语字母，其他语言字符，标点符号，特殊符号，空格，回车等均统计为 1 个字符。

## 计费示例

### 示例 1

用户 A 希望使用语音转文本的功能，那么需要购买 AI 智能识别任一规格套餐包，在 2024 年 11 月 01 日一次性购买了 AI 智能识别（10,000 分钟规格）3 个月，并开启了“自动续期”功能。

则：

客户一次性付费 = 500 元/月 × 3 个月 = 1500 元，（3 个月套餐分别在 2024 年 11 月 01 日、2024 年 12 月 01 日、2025 年 01 月 01 日下发）。从 2025 年 02 月 01 日开始触发“自动续费”，每月自动扣费 500 元，并下发 AI 智能识别包含 10,000 分钟的套餐包。

### 说明：

自动续期可随时前往[费用中心 > 续期管理](#)关闭。

### 示例 2

用户 A 和 B 用中文通话，观众 C 需要看到英文字幕，观众 D 需要看到日文字幕，使用标准版语言引擎进行语音转文本，再使用实时翻译的功能，通话 5 分钟的计费如下：

计费类型	用户 A	用户 B	小计
语音转文本	5 分钟	5 分钟	10 分钟
实时翻译	5 分钟 * 2	5 分钟 * 2	20 分钟

分析：

- 语音转文本：共产生 10 分钟用量，单价为 0.08 元/分钟，共 0.8 元。
- 实时翻译：共产生 20 分钟用量，单价为 0.07 元/分钟，共 1.4 元。

则此场景中，您需要支付 2.2 元。

### 注意：

本文计费示例采用刊例价计算，如果您与腾讯云的商务经理签订了合同，以合同约定的价格为准。

### 示例 3

用户 A 和 B 用中文通话，观众 C 需要看到英文字幕并能听到英文语音，观众 D 需要看到日文字幕并听到日文语音，使用标准版语言引擎进行语音转文本，再使用实时翻译和实时语音合成的功能，通话 10 分钟，语音合成英文字符用量 1.6 万字符（用户 A 和用户 B 的中文内容翻译成英文后进行语音合成的字符量假设分别为 8000 个字符）、语音合成日文字符用量 1 万字符（用户 A 和用户 B 的中文内容翻译成日文后进行语音合成的字符量假设分别为 5000 个字符）的计费如下

计费类型	用户 A	用户 B	小计
语音转文本	10 分钟	10 分钟	20 分钟
实时翻译	10 分钟 * 2	10 分钟 * 2	40 分钟
实时语音合成	0.8 万英文字符 + 0.5 万日语字符	0.8 万英文字符 + 0.5 万日语字符	2.6 万字符

**分析：**

- 语音转文本：共产生 20 分钟用量，使用标准版引擎单价为 0.08 元/分钟，共 1.6 元。
- 实时翻译：共产生 40 分钟用量，单价为 0.07 元/分钟，共 2.8 元。
- 实时语音合成：共产生 2.6000 万字符用量，单价为 3 元/万字符，共 7.8 元。

则在此场景中，您需要支付 12.2 元。

**接入说明**

- AI 智能识别的语音转文本和实时翻译具体接入步骤请参见 [语音转录与翻译](#) 接入说明。
- AI 对话中配置实时语音合成具体接入步骤请参见 [AI 对话文字转语音配置](#)。

**支持语言列表**

	支持语言种类	支持方言种类
语音转文本	中文、英语、越南语、日语、韩语、印度尼西亚语、泰语、葡萄牙语、土耳其语、阿拉伯语、西班牙语、印地语、法语、马来语、菲律宾语、德语、意大利语、俄语、瑞典语、丹麦语、挪威语。	上海话、四川话、武汉话、贵阳话、昆明话、西安话、郑州话、太原话、兰州话、银川话、西宁话、南京话、合肥话、南昌话、长沙话、苏州话、杭州话、济南话、天津话、石家庄话、黑龙江话、吉林话、辽宁话、闽南语、广东话、客家话、南宁话。
实时翻译	中文、英语、越南语、日语、韩语、印度尼西亚语、泰语、葡萄牙语、阿拉伯语、西班牙语、法语、马来语、德语、意大利语、俄语。	/
实时语音合成	中文、英语、日语、韩语	广东话

**⚠ 注意：**

- 语音转文本和实时语音合成的部分语种仅限特定版本类型支持，具体参考 [不同引擎类型](#)。
- 实时语音合成暂不支持自主接入中英日韩之外的语种，如需其他语种支持请通过商务或者 [提交工单](#) 联系。

# AI 实时对话

最近更新时间：2026-01-19 11:37:52

## 计费详情

AI 实时对话服务可以实现人和大语言模型进行自然、流畅的实时语音对话，产生的费用由三个部分组成：

### 音频通话费用

真人与 AI 通话的音频通话费用：计费标准和音视频时长费用一致。详细计费参见 [音视频时长计费说明](#)。

### AI 实时对话服务费用

使用 AI 实时对话需要支付对应的服务费用，计费规则如下：

计费项	付费方式	价格
AI 对话服务-语音	日结后付费	0.01 元/分钟，每日 AI 对话服务费用将于次日出账单时扣除，详细计费和出账时间以实际 <a href="#">计费账单</a> 为准。

用量统计：服务端调用 AI 对话任务从开始到结束的整体时长。每个自然日的计费时长独立计算，精确到分钟，如果单个自然日内的总计费时长不足 1 分钟，则按 1 分钟来计费。

费用 = AI 实时对话音频处理服务单价 \* 用量

#### 说明：

该服务并发限制 100 QPS，若您有更高的并发需求，请 [联系我们](#)。

## 语音转文字费用

AI 实时对话过程中涉及到将语音转为文本信息传输给大模型，语音转文字功能需购买 AI 智能识别套餐包（轻量版/基础版/尊享版），才可使用。详情参见 [AI 智能识别](#)。

### 语音合成费用

AI 实时对话过程中涉及到将大模型回复的文本信息合成为语音，语音合成功能可选用 TRTC 语音合成（TTS）服务，计费详情参见 [AI 智能识别](#)。若您使用第三方语音合成服务，费用由第三方收取。

## 计费示例

用户 A 与 AI 开启了 1V1 实时语音对话，持续了 20 分钟后真人和 AI 一起退出房间。那么客户需要支付的费用：

• 音频通话费用：若客户免费时长包未用完，优先抵扣时长包用量，若免费时长包已用完，后付费费用 =  $0.007 \times 20 \times 2 = 0.28$  元

• AI 对话服务费用： $0.01 \times 20 = 0.2$  元

• 语音转文字费用：

○ 在测试期间领取实时音视频 [包月套餐体验版本](#)，可快速试用 AI 智能识别的语音转文字功能，产生的用量按照日结后付费形式收取。

如果客户选择的是语音转文字基础版功能，那么后付费费用为  $0.05 \times 20 = 1$  元。

○ 客户正式使用该服务时，需要购买 AI 智能识别套餐包（轻量版/基础版/尊享版），产生的用量将从包里抵扣，超量后付费。

假设客户购买了 AI 智能识别轻量版套餐包（50 元），赠送 1,000 分钟抵扣量，抵扣之后剩余用量为 980 分钟。

• 语音合成费用：

○ 在测试期间领取实时音视频 [包月套餐体验版本](#)，可快速试用 AI 智能识别的语音合成功能，产生的用量按照日结后付费形式收取。

如果对话期间产生的语音合成用量为 1.0000 万字符，单价为 3 元/万字符，后付费费用为 3 元。

○ 客户正式使用该服务时，需要购买 AI 智能识别套餐包（轻量版/尊享版），产生的用量将从包里抵扣，超量后付费。

假设客户购买了 AI 智能识别轻量版套餐包（50 元），1 字符对应 0.006 分钟抵扣比例，需抵扣 60 分钟赠送用量。

#### 注意：

• 大模型调用（LLM）需自行从第三方采购，不列入本文的费用计算。

• 文字转语音（TTS）若选择第三方服务，不列入本文的费用计算。

- 真人与 AI 进行语音对话时，只有在真人开启麦克风后，系统才会同步启用 ASR 语音识别功能产生语音转文字的费用。
- 该服务并发限制 100 QPS，若您有更高的并发需求，请 [联系我们](#)。

## 接入说明

AI 实时对话服务具体接入步骤请参见 [AI 对话](#) 接入说明。

# 云端切片与视频截图

最近更新时间：2025-11-13 10:46:22

在远程教育、秀场直播、视频会议、远程定损、金融双录、在线医疗等应用场景中，考虑取证、质检、审核、存档和回放等需求，常需要将整个视频通话或互动直播过程通过切片存储下来的情况。可根据需要选择 [实现云端切片](#) 或者 [终端视频截图](#)。

## 云端切片截图

### ⚠ 注意：

- 云端切片功能区分两个场景：云端音频切片及云端视频截图。
- 云端切片生成的文件依赖下游的存储服务可用，但是不影响切片任务执行，所以存储服务不可用时进行切片会导致文件存储失败但是正常推送切片相关账单。若存储服务不可用，请及时替换存储服务或关闭录制配置，避免影响业务或产生不必要的费用。

## 计费组成

云端切片功能主要包括以下 2 个环节，因此会分别产生以下计费项目：

### 切片机器人订阅费用

启动一个切片任务开始切片时，系统会分配一个切片机器人作为虚拟观众加入房间，订阅需要切片的音视频流，按照 [音视频时长计费规则](#) 进行计费。

### 云端切片费用

切片机器人在订阅后开始进行切片处理，按照云端切片进行计费，其中根据切片场景的不同（云端音频切片/云端视频截图），价格会有所差异。

## 计费说明

- TRTC 的应用任一版本均可解锁音频切片能力。
- 计费方式：日结后付费计费。
- 计费周期：按日结算，每日云端切片费用将于次日出计费账单时扣除。详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。

## 云端音频切片价格

### 计费公式

音频切片费用 = 音频切片用量 × 音频切片单价

### 计费价格

音频切片的刊例价如下表所示：

计费类型	单价（元/分钟）
音频切片	0.002 元/分钟

## 云端视频截图价格

### 计费公式

云端视频截图费用 = 云端视频截图用量 × 云端视频截图单价

### 计费价格

云端视频截图的刊例价如下表所示：

计费类型	单价（元/分钟）
云端视频截图	0.009 元/分钟

## 用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用以计费周期内使用云端切片服务产生的时长（单位：分钟）来统计用量。

## 计费示例

您在 2024 年 10 月 1 日 – 2024 年 10 月 31 日使用音频切片功能，这期间产生的用量是 1 千分钟。本月需支付费用为： $0.002 \text{ (元/分钟)} \times 1000 \text{ (分钟)} = 2 \text{ 元}$ 。

## 终端视频截图

终端视频截图 是腾讯云实时音视频推出的付费功能服务。如果您已与我们的销售签约，则实际计费信息以合同为准。

## 计费说明

- 若您的应用版本为体验版、旗舰版、旗舰版 Plus、企业版任一版本，均可解锁终端视频截图能力。其他版本无法解锁终端视频截图能力。
- 计费方式：月结后付费计费。
- 计费周期：按月计费，次月 1 日 – 3 日生成上月计费账单。详细计费和出账时间以实际 [计费账单](#) 为准。

## 计费公式

终端视频截图费用 = 终端视频截图用量 × 终端视频截图单价

## 计费价格

终端视频截图的刊例价如下表所示：

计费类型	单价 (元/千张/月)	优惠策略
终端视频截图	0.2 元	每月免费额度为 10 千张，超出部分按单价计费

### ⚠ 注意：

张数统计精度为千张，按 SDKAppID 维度，以每月累计张数转换成千张数后进行计费，不足一千张按一千张计。

## 用量统计

实时音视频 TRTC 按同一腾讯云账号下所有应用以计费周期内使用终端视频截图服务产生的张数（单位：千张）来统计用量。

## 计费示例

### 示例1

您在 2024 年 10 月 1 日 – 2024 年 10 月 31 日使用终端视频截图服务，这期间产生的用量是 8 千张。

您每个月有 10 千张的免费额度，因此本月产生的用量无需支付。

### 示例2

您在 2024 年 10 月 1 日 – 2024 年 10 月 31 日使用终端视频截图服务，这期间产生的用量是 22.3 千张。您每个月有 10 千张的免费额度，本月需支付费用的用量为： $22.3 \text{ (千张)} - 10 \text{ (千张)} = 12.3 \text{ 千张}$ 。

按照不足一千张按一千张计的规则，12.3 千张向上取整为 13 千张。

您本月需支付的终端视频截图费用为：终端视频截图费用 = 13 (千张) × 0.2 (元/千张/月) = 2.6 元。

# 活动保障计费说明

最近更新时间：2025-09-29 17:29:22

实时音视频针对客户业务在活动期间可能面临的突发并发高峰场景，例如在线教育考试或大型促销活动等，提供专项活动保障服务，通过额外调配资源来保障系统的稳定运行，为客户业务提供额外并发保障。

## 申请场景

如预估业务有大规模突发增长，符合以下任一场景，均需提前 3 个工作日申请活动保障：

业务场景	保障条件
基础音视频通话	日常并发数小于1万路时，当日最大并发数超过1万路；或日常并发数大于1万路时，当日突发并发数增幅超过30%。
云端录制	并发任务数超过500路。（包括通过手动 API 和全局自动引起的单流/混流录制）。
旁路转推	并发任务数超过500路。（包括通过手动 API 和全局自动引起的单流/混流旁路）。
云端混流转码	并发任务数超过500路。

## 计费价格

计费类型	价格（元/并发路数/日）
活动保障	30 元/并发路数/日，一个通话并发单位可等效于10个录制资源单位或10个转推资源单位或10个混流转码资源单位。

### 说明：

因资源已在活动期间为其专项预留和保障，即便客户未完全使用已预留的资源，费用亦不予退还。

## 计费说明

- 计费项：活动保障资源包。
- 计费方式：预付费包，以并发路数为单位，收取额外的活动保障并发费用。
- 计费规则：活动期间所产生的实际用量按标准计费规则正常收费，同时根据客户所申请的资源保障规模，加收专项活动支持费用。

## 计费示例

某用户申请 2025 年 9 月 1 日 - 2025 年 9 月 2 日设置基础音视频 500 路额外保障并发、云端录制 500 路额外保障并发、旁路转推 500 路额外保障并发，共计保障 2 天，则 2025 年 9 月 1 日 - 2025 年 9 月 2 日的费用计算：

$500 \text{ 并发} \times 30 \text{ (元/并发路数/日)} \times 2 \text{ (天)} + 500 \text{ 并发} \times 30 \text{ (元/并发路数/日)} \times 2 \text{ (天)} \times 0.1 \text{ (抵扣系数)} + 500 \text{ 并发} \times 30 \text{ (元/并发路数/日)} \times 2 \text{ (天)} \times 0.1 \text{ (抵扣系数)} = 36000 \text{ 元。}$

### 注意：

本文计费示例采用刊例价计算，如果您与腾讯云的商务经理签订了合同，以合同约定的价格为准。

# 时长补充包计费说明

最近更新时间：2025-05-30 15:20:12

为了您在使用时有更好的体验，TRTC 针对于部分后付费服务，提供了对应的时长补充包，用于抵扣后付费产生的用量，同时能够享受到更优惠的价格。超出时长补充包可抵扣的用量，会按照后付费的价格进行结算出账。[点击前往 TRTC 时长补充包购买页](#)。

## 计费说明

- 付费方式：**预付费。采用先购买，后抵扣的方式。
- 有效期：**1年内有效（购买当日 - 次年当月最后一天）。如：2023年03月01日购买，其有效时间为2023年03月01日 - 2024年03月31日。
- 抵扣生效时间：**新购支付成功后约5分钟左右生效，生效后会扣除购买当日0点起，未被其他时长补充包抵扣过的用量，当日购买的时长补充包，不支持抵扣前一日产生的用量。
- 抵扣范围：**购买的时长补充包可以抵扣当前账号下所有应用（SDKAppID）使用 TRTC 对应后付费服务产生的时长用量。
- 抵扣类型：**根据抵扣类型，补充包可分为两种：
  - 音视频时长补充包：**可用于使用 TRTC 音视频订阅服务产生的时长消耗，用量统计的规则详见 [音视频时长计费说明](#)。
  - 录制与混流时长补充包：**可用于使用 TRTC 云端录制、页面录制或云端混流服务产生的时长消耗，用量统计的规则详见 [云端录制计费说明](#) 与 [云端混流转码计费说明](#)。

### 注意：

- 使用 [旧版录制](#) 和 [页面录制](#) 服务的应用（SDKAppID），在2024年7月3日之前购买录制与混流时长补充包，暂不支持旧版录制和页面录制用量抵扣。
- 付费订阅包月套餐赠送的时长为音视频时长包，1个月有效期（购买当日 - 次月当日），限时优惠可抵扣所有应用（SDKAppID）产生的音视频时长用量抵扣，其他抵扣规则同音视频时长补充包。

- 抵扣顺序：**时长补充包可叠加购买，有效期不叠加。根据各类型用量实际产生的时间，抵扣范围小的时长补充包会优先扣除时长；相同抵扣范围的时长补充包中，先到期的时长补充包优先扣除时长。

### 注意：

- 过期说明：**时长补充包到期后，未消耗的分钟数将自动清零且无法恢复。
- 通知提醒：**时长包用尽/到期会有用尽/到期的提醒，同时您也可以在控制台自助 [设置余量告警提醒](#)。（由于数据统计校准、抵扣时效、网络波动等原因，通知提醒会有一定的延迟，建议您提前关注）
- 超出后付费：**TRTC 服务默认按后付费结算，在时长补充包用尽或过期后不会自动停服，时长补充包仅作为后付费的抵扣优惠。超出时长包的用量将按照对应服务的后付费价格进行结算。（包括不限于音视频时长后付费、云端录制后付费、云端混流转码后付费等）。
- 退费说明：**时长补充包从购买日起5天内未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。详细请参见 [退费说明](#)。

## 音视频时长补充包

用于抵扣使用 [音视频时长](#) 服务产生的用量。音视频时长服务根据具体应用场景可细分为 [语音互动直播](#)、[视频互动直播](#)、[语音通话](#)、[视频通话](#) 四种，四种场景都可以按音视频时长计费。

## 计费价格

时长包类型	包含时长 (千分钟)	后付费价格 (元/千分钟)	时长单价 (元/千分钟)	时长包价格 (元)	等效折扣
固定规格 音视频时长补充包	25	7.00	6.720	168.00	96.0%
	250	7.00	6.356	1589.00	90.8%
	1000	7.00	5.964	5964.00	85.2%
	3000	7.00	5.628	16884.00	80.4%

自定义规格 音视频时长补充包	0 < X < 25	7.00	7.000	自定义时长 X 对应阶梯的时长单价	100%
	25 ≤ X < 250	7.00	6.720		96.0%
	250 ≤ X < 1000	7.00	6.352		90.8%
	1000 ≤ X < 3000	7.00	5.968		85.2%
	X ≥ 3000	7.00	5.630		80.4%

#### 说明：

表格中时长单价按每千分钟单价向上取整精确到小数点后3位，实际计费按每分钟单价精确到小数点后8位。

## 抵扣比例

音视频时长补充包按照 1:2:4:9:16:36 的比例来分别扣除语音、标清 SD、高清 HD、超高清 Full HD、2K 视频、4K 视频的时长消耗。

例如：

订阅产生了1分钟高清 HD 的视频时长，会扣除4分钟的音视频时长补充包内含的时长用量。

## 录制与混流时长补充包

用于抵扣使用 [云端录制（包括页面录制）](#) 和 [云端混流转码](#) 服务产生的用量。

#### 注意：

- 使用 [旧版录制服务](#) 的应用（SDKAppID）产生的录制用量暂不支持抵扣。您可以参考 [新、旧云端录制对比](#) 来区分当前应用使用的云端录制方案，或您也可以根据需要进行录制方案的升级，详情参见 [云端录制能力升级](#)。
- 自2024年7月3日购买的录制及混流时长补充包，支持页面录制及旧版云端录制的抵扣。若您在这之前购买了录制及混流时长补充包，又有页面录制与旧版云端录制的抵扣需求，您可以购买新包实现。

## 计费价格

时长包类型	包含时长 (千分钟)	后付费价格 (元/千分钟)	时长单价 (元/千分钟)	时长包价格 (元)	等效折扣
固定规格 录制及混流时长补充包	25	3.5	3.444	86.10	98.4%
	250	3.5	3.360	840.00	96.0%
	1000	3.5	3.290	3290.00	94.0%
	3000	3.5	3.185	9555.00	91.0%
	5000	3.5	3.080	15400.00	88.0%
自定义规格 录制及混流时长补充包	0 < X < 25	3.5	3.500	自定义时长 X 对应阶梯的时长单价	100%
	25 ≤ X < 250	3.5	3.440		98.4%
	250 ≤ X < 1000	3.5	3.360		96.0%
	1000 ≤ X < 3000	3.5	3.290		94.0%
	3000 ≤ X < 5000	3.5	3.185		91.0%
	X ≥ 5000	3.5	3.080		88.0%

## 抵扣比例

云端录制		云端混流转码		页面录制		旧云端录制	
分辨率	抵扣比例	分辨率	抵扣比例	分辨率	抵扣比例	分辨率	抵扣比例

单流-音频	1	音频	1.6	高清	25.7	语音	1
单流-标清	2	H.264-标清	3.4	超高清	51.4	标清	2
单流-高清	4	H.264-高清	6	-	-	高清	4
单流-超高清	8.8	H.264-超高清	13.7	-	-	超高清	15
单流-2K	16	H.264-2K	23.4	-	-	-	-
单流-4K	27.7	H.264-4K	64.5	-	-	-	-
合流-音频	2.5	H.265-标清	10	-	-	-	-
合流-标清	5.4	H.265-高清	19.4	-	-	-	-
合流-高清	10	H.265-超高清	38.8	-	-	-	-
合流-超高清	22.5	H.265-2K	83.4	-	-	-	-
合流-2K	39.4	H.265-4K	166.5	-	-	-	-
合流-4K	92.2	-	-	-	-	-	-

**例如：**

- 1分钟合流录制高清时长，会扣除10分钟录制及混流时长补充包用量。
- 1分钟H.264标清时长，会扣除3.4分钟录制及混流时长补充包用量。

# 折扣活动

最近更新时间：2025-06-05 18:23:52

## 活动 1：9.9元享2万分钟 TRTC 音视频时长

### 活动详情

9.9元享2万分钟 TRTC 音视频时长，语音/标清/高清/超高清/2K/4K通用，[单击前往](#)。

### 活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

## 活动 2：【包月套餐】一次性下单满一年享 8 折优惠

### 活动详情

- TRTC [包月套餐](#) 下单满一年享受8折优惠，[单击前往](#)。

### 活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

## 活动 3：【包月套餐】尊享版 Plus、旗舰版 Plus 下单即享 8 折优惠

### 活动详情

【包月套餐】尊享版 Plus、旗舰版 Plus 为 2025 年 5 月实时音视频推出的全新升级版本，下单即享受 8 折优惠，[点击前往](#)。

### 活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

# 购买指引

最近更新时间：2025-07-11 11:33:13

实时音视频 TRTC 支持预付费套餐包和后付费，具体计费方式请参见 [计费概述](#)。若您想要估计自己业务将产生的服务用量和费用，可以通过 [TRTC 价格计算器](#) 辅助计算。本文主要讲解如何购买预付费资源包。

## 前提条件

在购买实时音视频基础服务套餐包前，您需要先 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

## 操作步骤

1. 登录 [实时音视频套餐包购买页](#)。

2. 选择功能类型及套餐包时长。

○ 固定套餐包：

选择配置

接入方案

无 UI 自定义开发

无 UI 自定义开发

含 UI 低代码快速开发

含 UI 低代码快速开发

资源选择

订阅包/月套餐

单独购买时长包

购买行业版

使用须知

支持当前账号下所有应用扣费

时长补充包规格可叠加

时长补充包到期/用尽后，将按后付费方式以阶梯价计费，到期未消耗的分钟数将自动清零

功能类型

音视频通话

云直播录制与混流

时长包类型

固定时长补充包

自定义时长补充包

时长包时长

2.5 万分钟

25 万分钟

100 万分钟

300 万分钟

配置费用

共计 1 款商品

立即购买

○ 自定义套餐包：

选择配置

接入方案

无 UI 自定义开发  
直接集成TRTC SDK，灵活开发多样化的应用  
✓ 支持多平台和多量（小程序通话等）  
✓ 单独购买时长包享受更多优惠

含 UI 低代码快速开发  
基于TRTC与UI的场景组件，1天即可完成接入  
✓ 音视频通话场景——TUICallKit  
✓ 多人音视频会议场景——TUIRoomKit

资源选择

订阅包月套餐  单独购买时长包  购买行业版

使用须知  
 支持当前账号下所有应用抵扣  时长补充包规格可叠加  时长补充包到期/用尽后，将按后付费方式以阶梯价计费，到期未消耗的分钟数将自动清零

功能类型  
 音视频通话  云端录制与混流

时长包类型  
 固定时长补充包  自定义时长补充包

时长包时长  
25  千分钟  
请输入 1~100000 之间的整数，最低为 1 千分钟，最高为 100000 千分钟（1 亿分钟），现在购买时长包有效期截止至 2026 年 10 月 31 日

区间单价  
1~24 千分钟  
25~249 千分钟  
250~999 千分钟  
1000~2999 千分钟  
3000~100000 千分钟

• 音频时长抵扣比例：音频1分钟扣除1分钟时长补充包时长。  
• 视频时长抵扣比例：视频1分钟扣除2分钟时长补充包时长，高清1分钟扣除4分钟时长补充包时长，超高清1分钟扣除9分钟时长补充包时长，2K 1分钟扣除16分钟时长补充包时长，4K 1分钟扣除36分钟时长补充包时长。

配置费用  共计1款商品 立即购买

3. 勾选我已阅读并同意腾讯云实时音视频《服务等级协议》，单击立即购买。

4. 确认信息并完成支付。

## 相关文档

- 免费试用
- 音视频时长计费说明
- 预付费套餐包
- 云端录制计费说明
- 云端混流转码计费说明
- 开启后付费
- 折扣活动
- 退费说明
- 欠费停服说明
- 计费常见问题

# 续费指引

最近更新时间：2025-09-29 17:29:22

## 预付费到期预警

您通过按月付费方式购买的实时音视频 TRTC 预付费套餐包到期时，系统将会在到期前7天（含到期当日）以及后1天向您推送套餐包即将到期、请及时续费等预警信息，信息将通过邮件及短信的方式通知到使用本服务的腾讯云账户的创建者。

### 说明：

您可以参见 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

您需要在预付费套餐包到期后24小时内完成续费操作，否则该应用将回退到入门版，届时您将无法使用该应用的实时音视频 TRTC 增值能力（例如 AI 降噪、小程序通话加速等），音视频通话、录制、云端混流转码、旁路转推等基础能力不受影响，[购买](#) 后可正常使用实时音视频 TRTC 增值功能。

## 预付费续费方式

您可以选择在 [实时音视频购买页](#) 续费，或者进入 [费用中心](#) 操作，若您有多个应用需要续费，建议您到 [费用中心](#) 批量操作，具体方式如下：

1. 在左侧菜单栏选择 [续费管理](#)，您可以根据到期时间范围查看已购买的实时音视频 TRTC 预付费套餐包。

2. 您可以选择以下方式进行手动续费：

- 单个续费：单击目标套餐包所在行的续费。
- 批量续费：勾选所有需要续费的套餐包，单击列表上方的批量续费。

3. 设置续费时长并完成支付。

### 注意：

- 若您希望对“已停用”状态应用进行续费，您可以在 [实时音视频购买页](#) 重新购买指定套餐。
- 在套餐到期后1天内，资源处于未销毁状态依然可以正常使用，建议您关注。

如果您希望自己的资源在指定的时间内到期，可以去续费管理页面使用 [统一到期日](#) 功能实现。

[续费管理页面](#) 还提供设置自动续费以及决定不续等功能，您可以根据实际需求选择相关操作，具体操作请参见 [续费管理](#)。

## 自动续费说明

除了 [续费管理页面](#) 提供设置自动续费以外，购买页下单时，可以勾选自动续费，或者在 [实时音视频控制台](#) 开启自动续费。

您点击订阅、开通及使用腾讯云产品自动续费服务（以下称“本自动续费服务”），则视为您同意本规则。

## 自动续费规则

- 服务内容：**实时音视频预付费套餐包。
- 自动续费周期：**以您设置的自动续费周期及模式为准。例如，您选择的周期为1个月，系统即在每次到期前自动续费1个月；如您选择在流量使用完毕后自动续费，系统即在每次流量使用完毕后自动按照上期购买流量扣费。以上操作可随时取消。
- 扣费金额：**按照您购买的套餐包价格进行扣费，套餐包费用详情 [包月套餐计费说明](#) 和 [AI 智能识别](#)。
- 扣费时间及方式：**我们将在您所购产品到期前为您续费成功。如果因账户余额不足而发生扣款失败，则会到期终止相关服务。

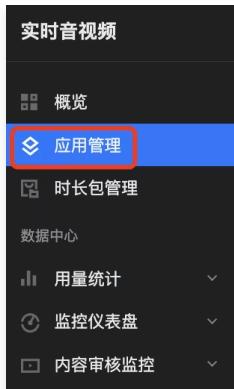
## 开通自动续费

您可以通过[实时音视频控制台](#)和[费用中心](#) 2 种方式开启自动续费，具体如下：

### 控制台开启自动续费

通过 [实时音视频控制台](#) 直接开启自动续费，开启前需保证账户可用余额的充足，否则可能导致续期失败影响您的使用。

- 进入 [应用管理](#)，选择应用后进入详情界面。



2. 找到您想要订阅自动续费的产品，单击自动续费状态按钮。



3. 在弹出的自动续费窗口，单击“确认开启”按钮。



## 费用中心开启自动续费

您可以前往 [续费管理](#) 将资源设为自动续费。

1. 进入费用中心 > [续费管理](#) 页面。



2. 在搜索框中搜索实时音视频，找到对应资源，点击设为自动续费。



3. 在弹出的自动续费窗口，确认产品信息，确认无误后勾选我已阅读并同意《自动续费规则》，单击确定。

设置为自动续费

欢迎开通自动续费！自动续费是指产品/服务每次到期时，系统自动从账号可用余额中扣取下一个续费周期的费用。

1、自动续费将优先使用可用优惠券，如需要可前往优惠管理关闭自动用券；  
 2、账号可用余额不足、账号被限制新增、账号实名异常等情形将无法自动续费；  
 3、自动续费价格会受实时报价等因素影响，实际续费价格可能与当前展示不一致，请以系统实际执行自动续费时下单价格为准。

已选中1个资源

资源ID/名称	产品描述	到期时间	自动续费周期	续费后到期时间	当前单价
TRTC	-1-L...	2026-02-18	1年	2027-02-18	元/月

协议条款  我已阅读并同意《自动续费规则》

**确定** **取消**

## 取消自动续费

您可以直接进入费用中心 > [续费管理](#) 页面取消单个或多个资源的自动续费功能，也可以通过 [实时音视频控制台](#) 跳转至 [续费管理](#) 页面进行操作：

1. 登录 [实时音视频控制台](#)，在左侧导航栏中，单击应用管理。



2. 找到您想要取消/修改已订阅自动续费的产品，单击续期管理。



3. 取消自动续费：单击设为手动续费，在弹出的窗口确认产品信息，确认无误后，单击确定。



### 设置为手动续费

X

已选中1个资源

资源ID/名称	产品描述	到期时间
-	-	2025-06-14

确定

取消

### 修改自动续费周期

1. 点击 **更多 -> 修改自动续期周期**，在弹出的窗口确认产品信息。



2. 确认无误后，重新选择续费时长，单击“确认”按钮。



### 查看已订阅自动续费服务的产品

您可以通过 [实时音视频控制台](#) 查看，操作步骤如下：

1. 登录 [实时音视频控制台](#)，在左侧导航栏中，单击应用管理。



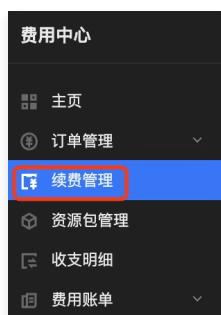
2. 找到您想要查阅的自动续费的产品，单击详情，在产品详情页查看自动续费相关信息。

### 应用版本信息

应用版本 尊享版 Plus 版本详情 版本升级  
 到期时间 2025-07-03 版本续期 退款 ⓘ  
 自动续期 已开启 续期管理 ⓘ  
[版本升级](#)

也可以通过费用中心 > [续费管理](#) 页面查阅已订阅自动续费的产品，操作步骤如下：

1. 进入费用中心 > [续费管理](#) 页面。



2. 找到您想要查阅的自动续费的产品，即可查看自动续费相关信息。

全部到期		已到期	7天内到期	15天内到期	30天内到期	2025-06-03 ~ 2025-07-03	全部地域	运行中
<a href="#">手动续费</a>	29	<a href="#">自动续费</a>	7	<a href="#">到期不续</a>	0			
<a href="#">全部产品</a> ⓘ	36	<a href="#">批量续费</a>	<a href="#">设为手动续费</a>	<a href="#">设为到期不续</a>	<a href="#">统一到期日</a>	<a href="#">修改自动续费周期</a>		
<a href="#">即时通信IM</a>	9							
<a href="#">实时音视频-低代码开发平台</a>	1							
<a href="#">实时音视频</a>	19							
<a href="#">音视频终端 SDK (腾讯云视立方)</a>	7							

## 后付费资源

### 账单提醒

您在使用实时音视频 TRTC 的过程中，使用相关资源所产生的后付费账单会于次月1日 - 3日推送至您的账户，您可以在腾讯云 [费用中心](#) 查看您的后付费资源用量明细。

若您的腾讯云账户可用余额为负（即欠费状态），则在账单推送后，欠费预警消息将通过邮件及短信的方式通知到该账户的创建者。

#### 说明：

您可以参见 [余额预警指引](#) 设置预警消息接收人和接收方式。

若在账单推送24小时后您的腾讯云账户依然为欠费状态，则您将无法继续使用腾讯云提供的所有服务，请您留意。

## 欠费指引

后付费欠费需要您充值您的腾讯云账户，充值到余额大于零，具体操作请参见 [充值](#)。

## 相关文档

- [计费概述](#)
- [折扣活动](#)

# 套餐升级说明

最近更新时间：2025-06-05 18:23:52

当您在购买了 TRTC 相关包月套餐后不能满足需求，需要升级版本解锁更多能力，可以参考本文档进行操作。将应用（SDKAppID）下剩余有效时间内的包月套餐版本直接升级，立即解锁新版本对应的功能服务，无需等待当前版本到期。

## 升级指引

### TRTC 包月套餐

您可前往 [TRTC 购买页](#) 进行升级，解锁高级版本能力：

1. 登录 [TRTC 购买页](#)。
2. 选择需要升级的应用。
3. 选择升级的目标版本。
  - 基础版可升级到尊享版、尊享版 Plus、旗舰版、或旗舰版 Plus。
  - 尊享版可升级到尊享版 Plus、旗舰版、或旗舰版 Plus。
  - 尊享版 Plus 可升级至旗舰版 Plus。
  - 旗舰版可升级至旗舰版 Plus。

 **注意：**

尊享版 Plus 无法升级到旗舰版。

## 选择配置

接入方案

无 UI 自定义开发

直接集成TRTC SDK，灵活开发多样化的需求

- ✓ 订阅解锁更多平台和场景（小程序通话等）
- ✓ 单独购买时长包享受更多优惠

含 UI 低代码快速开发

基于TRTC与IM的场景组件，1天即可完成接入

- ✓ 音视频通话场景 —— TUICallKit
- ✓ 多人音视频会议场景 —— TUIRoomKit

资源选择

订阅包月套餐

单独购买时长包

购买 AI 智能识别套餐

使用须知

套餐内赠送音视频时长仅抵扣音视频通话用量，有效期为1个月，用尽/到期后，默认按后付费结算

选择应用

1

创建应用

请确认应用选择正确，购买后无法修改

套餐版本

含录制/转码/ AI 套餐 (NEW)

不含录制/转码/ AI 套餐

对比项

套餐单价	尊享版 Plus		旗舰版 Plus	
	38元/月	38元/月	140元/月	140元/月
赠送音视频通话时长	38万分钟/月	约 38元/千分钟	140万分钟/月	约 140元/千分钟
赠送录制转码时长	26万分钟/月		60万分钟/月	
赠送 AI 智能识别时长	1万分钟/月		2万分钟/月	
音视频通话	✓		✓	
云端录制	✓		✓	
云端混流转码	✓		✓	
旁路转推云直播	✓		✓	
可开通组件	含 UI 低代码组件 需搭配相应 IM 套餐使用组件 三选一直接 购买组件	TUICallkit 群组通话版 TUIRoomkit 基础互动版 TUILivekit 多人连麦版	TUICallkit 群组通话版 TUIRoomkit 进阶互动版 TUIRoomkit 超大房间互动版 TUILivekit 大规模直播版	
AI 降噪	✓		✓	
小程序通话加速 (HOT)	✓		✓	
实时在线房间和用户查询	✓		✓	

4. 升级完成后，新功能服务将即刻解锁。请登录控制台，在 [应用管理](#) 中核对您的应用（通过 SDKAppID 识别）版本，确保它与升级后的版本一致，若版本信息匹配，即表示您的应用已成功升级。

应用管理 [立即加载](#) [获取专业问题解答](#) HOT

创建应用 按应用名称、SDKAppID 或标签筛选应用

SDKAppID	应用名称	应用版本	标签	服务状态	SDKSecretKey	创建时间	操作
1	1	尊享版	此应用无标签	正常	.....	2024-07-01 16:49:51	详情 配置 统计 套餐订阅

## AI 智能识别套餐包

您可前往 [AI 智能识别套餐购买页](#) 进行升级：

1. 登录 [TRTC 购买页](#)。
2. 选择 购买 AI 智能识别套餐。
3. 选择需要升级的应用。
4. 选择升级的目标版本。[轻量版](#)可升级到[基础版](#)或[尊享版](#)，[基础版](#)可升级到[尊享版](#)。

## 升级规则

- 支持由低配版本升级到高配版本，不支持降级。（付费版本套餐到期未续期会自动回退到入门版）
- 升级后，新套餐的有效期为升级前版本的剩余有效时间。升级暂不支持自定义起止时间。

(若已购买多月, 未生效的月份套餐也会一同升级为高配版本)

- 开启自动续期的包月套餐, 除了当月剩余有效期的版本会升级以外, 后续月份亦会按照升级后的版本进行续期。

#### ⚠ 注意:

- 若升级前已经购买多个低配版本, 未启用的完整周期会跟随升级直接补齐版本差价, 同步升级到新版本套餐, 用量直接按照新版本用量发放。
- 若您在升级前已开通自动续期, 升级成功后, 自动续期会按照新版本套餐来续期扣费。



由于升级行为发生在购买启用后 ~ 到期前, 操作升级时的当前版本属于非完整周期的资源, 您可参考以下算法来计算升级费用。

## 升级费用说明

- 升级费用 = 当前生效中的非完整周期升级费用 + 已购买未启用的完整周期升级费用



- 升级差价: 按照新老套餐版本的月价格差值计算
- 剩余天数: 按升级当前时间与当前周期到期时间的差值精确至秒, 计算剩余整数天计算 (不足一天算一天)



## 升级用量说明



- 升级差量: 按照新老套餐版本的月赠送用量差值计算
- 剩余天数: 按升级当前时间与当前周期到期时间的差值精确至秒, 计算剩余整数天计算 (不足一天算一天)



#### 说明:

- 若升级前已购买多月, 除升级当前周期按上述逻辑补发差量, 其他未生效的周期均直接按新版本的用量进行赠送发放。
- 升级前赠送的时长补充包在升级后仍可继续使用, 有效期不变。升即差量补充的部分会单独发放新的时长包。
- 升级补充的时长包也遵守时长补充包规则, 仅获取当天北京时间0点起, 至时长包有效期结束期间产生的用量支持抵扣。

若您在升级前原有时长包已用尽, 则在升级日前产生的后付费用量, 无法使用升级后补发的时长包来抵扣。

## 计费示例

客户 A 在2024年06月01日12:00 订阅2个月的 TRTC 包月套餐（基础版），并开启了基础版的自动续期功能。在2024年6月16日11:00已用完全部赠送时长补充包用量，要升级到尊享版。



- 第1个月为非完整周期升级：

- (7月1日12:00 - 6月16日11:00) ÷ 86400秒/天 = 15.04天，故剩余升级天数为16天
- 升级费用 = (1875元 - 625元) × 16 ÷ 30 = 666.67元
- 升级补偿用量 = (38万分钟/月 - 11万分钟/月) \* 16 ÷ 30 = 14.4万分钟

- 第2个月为完整周期升级：

- 升级费用 = 1875元 - 625元 = 1250元
- 在升级完成后，7月1日时会直接按照尊享版的38w分钟的规格发放时长包

最终 2 个月的升级总计费用 = 666.67元 + 1250元 = 1916.67元

**最终获得的时长包：**

- 已用尽：11万分钟（有效期：2024/6/1~2023/7/1）
- 升级成功后发放：14.4万分钟（有效期：2024/6/16~2024/7/1）
- 新周期开始时发放：38万分钟（有效期：2024/7/1~2024/8/1）

由于在2024年8月1日前开启自动续期，该 SDKAppID 会按照尊享版进行续期扣费。

# 退费说明

## 包月套餐退费说明

最近更新时间：2025-12-22 14:51:11

### 5天内支持退款

为了更方便您使用实时音视频，购买 TRTC 包月套餐 或 AI 智能识别套餐后，如果您5天内购买包月套餐赠送的时长补充包 或 AI 智能识别时长包未被使用，腾讯云支持5天内按剩余天数扣减部分费用退款，其他情况不支持退款。

以下情况不属于5天内支持退款范围：

- 包月套餐新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该包月套餐不支持退订退款。
- 购买的包月套餐赠送的时长补充包已抵扣使用 TRTC 产生的用量，不论是否使用完毕，该包月套餐均不支持退货退款。
- 购买的 AI 智能识别套餐赠送的 AI 智能识别时长包已抵扣使用智能识别产生的用量，不论是否使用完毕，该套餐均不支持退货退款。
- 非您主动购买的包月套餐或 AI 智能识别套餐，例如活动赠送等，不支持退订退款。
- 若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有包月套餐均不支持退订退款。

### 退款说明

- 对于单个账号而言，符合5天内支持退款场景，可支持5天内申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天内支持退款场景的订单，按剩余天数扣减部分费用退款时，支持退款购买时的全部消耗类型费用，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 退货退款申请受理后，如有冻结费用则在退款时同步进行解冻，按 [冻结规则](#) 返回您的腾讯云账户。

### 退款途径

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到支付方的腾讯云账户。

### 退款方式

- 实时音视频控制台支持对购买的包月套餐进行自助退款，您可在 [控制台 > 应用管理 > 详情 > 应用版本信息](#) 对符合退款条件的包月套餐进行退款。

- 发起退货退款前，请先确定是否满足 [退款说明](#) 的规则。
- 您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单，若订单状态为“已退款”，可在 [费用来中心](#) 页面查看款项。

### 退费示例

用户 A 于 2023年03月01日 08:00:00 购买了实时音视频包月套餐基础版625元。在2023年03月06日07:59:59发起退款。发起退款时，包月套餐赠送的音视频时长补充包还没有开始使用。

则：退款金额 = 625元 × (31-5) / 31 = 524.19元。

# 时长补充包退费说明

最近更新时间：2025-02-24 17:27:32

## 5天无理由退款

为了更方便您使用实时音视频，购买 TRTC 时长补充包后，如果您5天内购买的时长补充包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。  
以下情况不属于5天无理由退款范围：

- 时长补充包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该时长补充包不支持无理由退货退款。
- 购买的时长补充包已抵扣使用 TRTC 产生的用量，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退货退款。
- 非您主动购买的时长补充包，例如 [免费试用包](#)、活动赠送的时长补充包等，不支持5天内无理由退货退款。
- 若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有时长补充包均不支持退款。
- 由于无时长补充包可抵扣导致超量部分采用后付费支付的费用，为已使用服务产生的费用，不支持退货退款。

## 退款说明

- 对于单个账号而言，符合 [5天无理由退款](#) 场景，可支持5天内对符合退款条件的时长补充包进行退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 退货退款申请受理后，如有冻结费用则在退款时同步进行解冻，按 [冻结规则](#) 返回您的腾讯云账户。

## 退款途径

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退还到支付方的腾讯云账户。

## 退款方式

- 实时音视频控制台目前仅支持购买的时长补充包进行自助退款，您可在 [控制台 > 时长包管理页面](#) 对符合退款条件的时长补充包进行退款。
- 发起退货退款前，请先确定是否满足 [退款说明](#) 的规则。
- 您可在 [订单管理](#) 页面查看退货订单，若订单状态为已退款，可在 [费用中心](#) 页面查看款项。

## 退费示例

用户 A 于 2022年02月01日 08:00:00 购买了实时音视频时长补充包。则其5天无理由退款的最后时限应为 2022年02月06日07:59:59，且时长补充包未抵扣实时音视频产生的用量。

# 欠费与停服说明

最近更新时间：2025-12-23 10:03:42

## 欠费与停服说明

### 欠费说明

- 实时音视频的日结后付费计费项会在使用后次日生成日消耗账单，出账时间以实际出账时间为准；月结后付费计费项会在使用后次月1日生成月消耗账单，您可以在[费用中心 > 账单详情](#)中查看详细账单及扣费明细。
- 若您套餐包抵扣耗尽，且已开启后付费，在检测到您的腾讯云账号余额不足导致账户欠费时，您会收到账号欠费提醒。欠费后您有24小时充值时间，若24小时内冲正账户，则实时音视频不会停服；若24小时内账户还未冲正，即使预付费套餐包仍有余量，实时音视频将停止服务。
- 账户欠费后，实时音视频不会立即终止正在进行中的视频服务，会持续运行并正常计费。

#### 注意：

账号欠费后，实时音视频不会立即终止正在进行中的视频服务，只会阻止新的[用户](#)进入房间，生效之前已经进房的用户仍然会正常计费。您可以通过[解散房间](#)接口，强行关闭使用中的房间。

### 停服说明

- 欠费停服后，实时音视频控制台与 API 将无法使用，视频录制产生的点播文件将无法被访问。存储于 COS 中的视频截图和鉴黄等图片将遵循 COS 的[停服说明](#)，请您关注。
- 对于欠费超时未冲正、内容违规或其他不符合腾讯云服务协议的账号，腾讯实时音视频服务有权在停服时间超过 60 天后自动回收实时音视频资源，定期清除该账号下实时音视频相关数据和记录。
- 因内容违规或其他不符合腾讯实时音视频协议，而导致实时音视频停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

## 非欠费停服说明

- 若您2022年8月25日之前首次在控制台创建腾讯云账号并获赠了[免费试用时长包](#)，免费试用时长包抵扣耗尽或过期后，且未开启后付费，实时音视频将停服处理。您可以通过[购买时长包](#)重新激活服务或直接[开启后付费](#)。
- 若您在[实时音视频控制台 > 应用管理](#)界面手动操作将应用停用使其处于停服状态，单击[启用应用](#)即可重新恢复服务。详细操作请参见[自助停用/启用应用](#)。

## 回收说明

- 针对非欠费导致停服的账号，腾讯实时音视频不自动回收该账号下的实时音视频资源。
- 针对欠费导致停服状态超过60天的账号，腾讯实时音视频自动回收该账号下的实时音视频资源，定期清除该账号下实时音视频相关数据和记录（包括配置、服务日志、终端授权、套餐包等），清除后不支持数据找回。
- 若您不再使用实时音视频服务，需要对实时音视频服务做关停处理，可以在[实时音视频控制台 > 应用管理](#)界面手动操作将应用停用，单击[停用应用](#)即可停止服务。详细操作请参见[自助停用](#)。
- 若您需要清除实时音视频的账号数据，可以通过商务经理或[工单](#)联系我们进行销毁资源操作。

# 计费常见问题

最近更新时间：2025-02-24 17:27:33

## 实时音视频如何收费？

实时音视频收费将根据服务类型划分为音视频时长和其他功能服务两大类，详细计费说明请参见 [计费概述](#)。

## 如何获取免费试用？

实时音视频提供包月套餐体验和免费时长包免费试用 TRTC 功能。

- [包月套餐体验](#) 领取后可免费试用 TRTC 旗舰版所有功能；
- [免费时长包](#) 领取后获得10000分钟的免费音视频时长包，用于抵扣 视频通话、语音通话、视频互动直播、语音互动直播的音视频时长用量。

## 如何查看账单及扣费明细？

您可以在 [费用中心 > 账单详情](#) 中查看详细账单及扣费明细。

## 如何查看/获取计费用量明细？

- 实时用量：您可以在 TRTC 控制台 > [用量统计](#) 页面直接查看用量曲线图和详细流水数据。单日查看显示每5分钟明细，多日查看显示每日汇总明细。单位精确到分钟。
- 账单用量：您也可以在腾讯云费用中心 [下载](#) 已出账单对应的用量明细，下载结果为 Excel 文件，内含每5分钟明细和每日明细。单位精确到秒。
- 服务端 API：如果您有更高阶的需求，还可以通过 [服务端 API](#) 获取详细的计费用量数据。查询时间小于等于1天时，返回每5分钟粒度的数据；查询时间大于1天时，返回按天汇总的数据。单位精确到秒。

 **注意：**

实时用量数据实时变化，与最终结算用量可能会略有差异，请以账单用量为准。

## 如何查看时长补充包剩余分钟数？

时长补充包采取实时扣除的方式，每5分钟更新一次剩余分钟数，您可以在 [控制台 > 时长包管理](#) 页面查看套餐包剩余分钟数。

## 计费精确到秒，余数不足1分钟按1分钟计，使用时长补充包会不会多扣我的分钟数？

不会。时长补充包扣除分钟数的时候按照当日累计时长计算，不会重复扣除。

套餐包扣除分钟数操作示例如下表所示：

统计区间	区间服务用量	累计服务用量	累计计费时长	区间扣除时长	累计扣除时长
00:00:00 – 00:04:59	30秒	30秒	1分钟	扣除1分钟	扣除1分钟
00:05:00 – 00:09:59	20秒	50秒	1分钟	扣除0分钟	扣除1分钟
00:10:00 – 00:14:59	40秒	90秒	2分钟	扣除1分钟	扣除2分钟

## 为什么新购时长补充包扣除的分钟数超过我实时长补充包之后的用量？

新购时长补充包生效后会立即扣除购买新时长补充包当日0点起产生的未被其他时长补充包抵扣过的用量。您可以在 TRTC 控制台的 [用量统计](#) 页面查看购买时长补充包当日的用量情况。

## 为什么提示我无法购买时长补充包？

2019年10月11日起 TRTC 进行了计费变更，从语音、视频都统一单价（以下简称老计费模式），调整为区分语音、标清、高清、超高清、2K、4K分别设置不同的单价（以下简称新计费模式）。新计费时长补充包只能在新计费模式下使用。

- 2019年10月11日起新注册的腾讯云账号默认采用新计费模式。
- 2019年10月11日前注册的腾讯云账号购买新计费时长补充包后将自动升级到新计费模式。
- 2019年10月11日前注册的腾讯云账号在持续使用老计费模式的客户，将无法使用包月套餐赠送的新计费模式的时长包。

如果您希望在老计费时长补充包用完或过期之前就升级到新计费模式，可以 [提交工单](#) 寻求帮助。

## 如何预估自己业务的基础服务用量和费用？

若您不知道如何预估自己业务将产生的用量和费用，可以通过 [TRTC 价格计算器](#) 来辅助计算。

## 视频通话或视频互动直播为什么会产生语音时长？

通常情况下，用户订阅一路音视频流时，既包含音频数据，也包含视频数据。当出现发送端关闭摄像头、接收端关闭视频画面、接收端网络异常、只有1个人在房间等情况时，将导致用户实际接收不到视频画面。为节省您的费用，当用户没有接收到视频画面时，TRTC 将按照语音时长来统计用量。

## 屏幕分享如何计费？

屏幕分享，又称屏幕共享，是单独的一路视频流，角色为虚拟主播。用户订阅屏幕分享的视频流并且接收到视频画面时，按照视频时长计费。

### 计费示例：

1对1上课场景，老师 A 和学生 B 都开启摄像头，画面清晰度均为标清（单价：14.00元/千分钟）；老师 A 通过屏幕共享（虚拟主播 C）播放课件 PPT，画面清晰度为高清（单价：28.00元/千分钟）。整个上课过程持续30分钟，且中途老师 A 和学生 B 始终互相订阅对方的音视频流。

### 分析：

#### • A 产生的用量及费用：

• A 产生的费用 = 标清视频时长单价 × 标清视频时长 = 14元/千分钟 × (30分钟 / 1000) = 0.42元

#### • B 产生的用量及费用：

• B 产生的费用 = 标清视频时长单价 × 标清视频时长 + 高清视频时长单价 × 高清视频时长 = 14元/千分钟 × (30分钟/1000) + 28元/千分钟 × (30分钟/1000) = 1.26元

#### • C 产生的用量及费用：

C 产生的费用 = 音频时长单价 × 在房时长 = 7元/千分钟 × (30分钟/1000) = 0.21元

则该 TRTC 房间产生的总费用为用户 A 产生的费用 + 用户 B 产生的费用 + 虚拟主播 C 产生的费用 = 1.89元

## 云端录制如何计费？

TRTC 云端录制将录制下来的文件存储到 [云点播](#) 平台，方便随时进行回放。

- 自2022年07月20日起首次在 TRTC 控制台创建的应用，使用云端录制功能后产生的录制费用以新版 [云端录制计费说明](#) 的计费规则为准。
- 自2020年07月1日 – 2022年7月19日在 TRTC 控制台已创建且开通旁路推流的应用，使用云端录制功能后产生的录制费用以旧版 [云端录制计费说明](#) 的计费规则为准。
- 在2020年7月1日之前已经在 TRTC 控制台创建过应用的腾讯云账号，无论是在2020年7月1日之前还是之后创建的应用，使用云端录制功能后产生的录制费用均默认继续延用 [云直播 > 直播录制](#) 的计费规则。
- 云端录制完成后输出的录制文件默认保存在云点播平台，云点播将根据您的使用情况收取存储费用和观看费用，详情请参见 [云端录制 > 相关费用](#)。
- 如果在云端录制之前使用了云直播的云端混流功能，还会产生额外的 [直播转码 > 标准转码](#) 费用。

## CDN 直播观看如何计费？

TRTC 通过旁路推流使用 [云直播](#) 的能力为您提供 CDN 直播观看的功能。[云直播](#) 将根据实际使用情况向您收取 [CDN 直播观看 > 相关费用](#)。

## 只有1个人在房间也会计费吗？

只有1个人在房间的时候，即使不推流（不产生上行数据），也会占用 TRTC 的云服务资源。1个人在房间时无法订阅他人的音视频流，因此不会接收到视频画面，按照语音时长统计服务用量。

## 为什么我的服务状态显示“已停用”？

- 未开启后付费，2022年8月25日之前领取免费试用时长包用完或过期自动停服：您可以 [购买套餐包](#) 重新激活服务或直接 [开启后付费](#)。
- 已开启后付费，腾讯云账户欠费后导致停服：[欠费冲正](#) 后将自动恢复服务。
- 您手动操作将应用停用使其处于停服状态：单击[启用应用](#)即可重新恢复服务。

## 我的服务用量很大，能打折吗？

- 日常折扣：套餐包规格越大，折扣越多。例如，您可以通过购买300万分钟以上规格的套餐包来获取80%的折扣。
- 活动折扣：不定期推出限时优惠活动，欢迎关注 [官网](#) 活动 & 公告信息。

- **长期折扣：**如果您的 TRTC 月消费超5万元，可以联系销售人员：4009100100 转 1（周一至周日 09:00 – 18:00），通过签订合同的方式约定长期折扣。

## TRTC 如何区分高清和标清？

TRTC 会根据用户实际接收到的视频分辨率划分视频档位，然后分别对不同档位的视频时长进行计费。

视频档位标清SD对应实际接收分辨率不高于 $640 \times 480$ （含），视频档位高清HD对应实际接收分辨率 $640 \times 480 - 1280 \times 720$ （含），详情请参见[音视频时长计费说明](#)。

## TRTC 时长补充包快用完了会有提醒吗？

目前支持对单个时长补充包设置告警提醒，您可以在控制台对账号下的时长补充包进行告警设置，详情请参见[时长包管理说明](#)。

## 为什么突然出现互动直播账单？

- 互动直播是 trtc 最早的一个 SDK 类型，仅做业务维护，不再更新功能。所以客户使用“互动直播”类型应用将产生互动直播带宽账单。建议客户不再使用“互动直播”类型的应用，在 trtc 控制台创建 trtc 类型应用使用。
- [互动直播用量查询地址](#)（仅互动直播应用客户可以进入）。
- [互动直播计费说明](#)。
- 互动直播隐藏优惠策略：月带宽峰值不超过5Mbps的时候，账单不计费。