



**Ajuntament de
les Borges Blanques**

MODEL DE DENÚNCIA A L'AGÈNCIA CATALANA DE CONSUM PER TALLS DE SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC A LES BORGES BLANQUES

INSTRUCCIONS. Aquest document permet als veïns i veïnes de les Borges Blanques denunciar els talls de subministrament elèctric que pateixen de manera recurrent al municipi, emparant-se en la Llei 24/2015 i el Codi de Consum de Catalunya.

Com utilitzar aquest model:

1. Ompliu els camps marcats en MAJÚSCULES amb les vostres dades personals
2. Detalleu la vostra situació particular respecte als talls patits
3. Signeu el document i presenteu-lo a l'Agència Catalana de Consum

A LA GENERALITAT DE CATALUNYA - AGÈNCIA CATALANA DE CONSUM

Jo, **NOM I COGNOMS**, major d'edat, amb domicili a efectes de notificació **ADREÇA COMPLETA**, i DNI **NÚMERO DE DNI**, davant vostè comparec i

DENUNCIO:

1.- Que en data **DATA DEL TALL** es va produir un tall en el subministrament d'**ELECTRICITAT** al meu domicili, sense avís previ. Aquest tall forma part d'una sèrie de microtalls i baixades de tensió que venim patint de manera recurrent al municipi de Les Borges Blanques els darrers mesos, tal com ha denunciat públicament l'Ajuntament.

EXPLIQUEU AQUÍ DE MANERA DETALLADA:

- Durada aproximada del tall
- Conseqüències que va tenir per a vosaltres o la vostra llar (electrodomèstics malmesos, pèrdua d'aliments refrigerats, impossibilitat de treballar, etc.)
- Si la vostra situació inclou persones especialment vulnerables (gent gran, persones amb dependència, infants, etc.)

5.- Aquests talls recurrents podrien ser efecte d'una "política sistemàtica de falta d'inversió en el manteniment i renovació de la xarxa per part de les grans companyies elèctriques", situació que vulnera els meus drets com a consumidor/a.

6.- D'acord amb el contingut del seu redactat, la **Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica** (LMUHE) és una disposició en matèria de defensa de les persones consumidores. Aquesta regula relacions entre les persones que actuen en el marc de les relacions de consum. En el cas que ens ocupa, entre les empreses subministradores, com a prestadores de béns o serveis, i les persones consumidores.

7.- L'article 331-6.l) de la Llei 22/2010, del Codi de Consum de Catalunya tipifica com a infracció "*Incomplir els requisits, les obligacions o les prohibicions que estableixen aquesta llei i les altres disposicions en matèria de defensa de les persones consumidores*". Aquesta infracció haurà de ser classificada com a lleu, greu o molt greu atenent als criteris dels preceptes 332-2, 332-3 i 332-4 del Codi de Consum. Serà considerada greu en el cas que comporti risc per la salut de les persones o es tracti d'una infracció continuada o d'una pràctica habitual, podent arribar a molt greu si crea una situació de necessitat per a les persones consumidores o en cas que els infractors l'hagin comès valent-se de llur situació de predomini en un sector del mercat.

8.- Les conductes descrites seran sancionades amb multa compresa entre 10.001 i 100.000 euros, en cas de ser classificades com a infraccions greus, i multa entre 100.001 i 1.000.000, si són considerades molt greus.

9.- El Codi de Consum reitera l'obligació dels poders públics de vetllar pels drets dels consumidors en el seu article 311-1, establint que:

1. Els poders públics de Catalunya, especialment els que tenen específicament encarregada la tutela i la defensa dels drets de les persones consumidores, han de vetllar, per mitjà de procediments eficaços i efectius, pel compliment dels drets

que reconeixen aquesta llei i les normatives específiques i sectorials de defensa i protecció de les persones consumidores.

2. Els poders públics a què fa referència l'apartat 1, en cas d'un incompliment de la legislació que posi en perill de qualsevol manera els drets o interessos de les persones consumidores, han d'adoptar les mesures que estableixen aquesta llei i la resta de l'ordenament jurídic.

Per tot l'anteriorment exposat,

SOL·LICITO

Es tingui per presentat aquest escrit, per formulada la denúncia en ell continguda i, d'acord amb el seu contingut:

1. S'adoptin les mesures sancionadores pertinents contra l'empresa subministradora d'energia elèctrica per incompliment de la normativa de protecció dels consumidors.
2. S'insti a l'empresa a presentar un informe detallat sobre l'estat de la xarxa elèctrica al municipi de les Borges Blanques i les inversions previstes per garantir la qualitat del servei.
3. S'adoptin les mesures necessàries per garantir un subministrament elèctric sense interrupcions ni microtalls al nostre municipi.

A les Borges Blanques, **DIA** de **MES** de **ANY**.

SIGNATURA

INFORMACIÓ ADDICIONAL

- En cas de dubtes per emplenar aquest formulari, podeu adreçar-vos a les oficines de l'Ajuntament de les Borges Blanques (973 142 850), els dimarts, de 10 a 14h.
- És recomanable adjuntar proves documentals com fotografies, factures de reparacions d'aparells malmesos, comprovants de pèrdues econòmiques, etc.
- Podeu notificar els talls i els danys ocasionats també a través del servei d'incidències d'eagora de l'Ajuntament.