

Proyecto Roomkey

Lecciones aprendidas al implementar un enfoque innovador para combatir la falta de vivienda

ACERCA DEL PROYECTO ROOMKEY

El [programa del proyecto Roomkey y estrategia de realojamiento \(PRK\)](#) marcó un capítulo transformador en la lucha del estado contra la falta de vivienda. El programa, promulgado por el gobernador Newsom en 2020, fue diseñado para proporcionar vivienda temporal en habitaciones de hoteles y moteles para los californianos sin hogar como alternativa a permanecer en viviendas colectivas. Permitiéndoles así, aislarse de manera segura durante el apogeo de la pandemia de COVID-19. A través de esta iniciativa **se han atendido a más de 62.000 personas en todo el estado**. Sin embargo, el impacto del programa va mucho más allá de la importante provisión de vivienda temporal durante una emergencia de salud pública.

El PRK sirve como ejemplo de lo que se puede lograr cuando **las agencias gubernamentales, las comunidades, las tribus y otras organizaciones, se unen con urgencia y con un propósito compartido**. Trabajando juntos, estos grupos llegaron a personas vulnerables y sin vivienda rápidamente, conectándolas con servicios y recursos significativos para mantenerlas seguras y alojadas.



YouTube: Proyecto Roomkey en acción

El PRK fue financiado tanto con fondos estatales como con inversiones federales de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA). Como resultado del estado de emergencia de la pandemia de COVID-19 que terminó en California en febrero de 2023, y a nivel nacional en mayo de 2023, el Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) y su socio de asistencia técnica, el [Proyecto de cambio de fondo \(Change Well Project\)](#), están ayudando a las comunidades a cerrar sus programas mientras apoyan a los participantes del PRK para que logren sus objetivos de vivienda en la mayor medida posible.

En medio de este gran esfuerzo, [Abt Global](#), con financiación de la [Fundación de atención médica de California](#) y la [Fundación Conrad N. Hilton](#), llevó a cabo una evaluación integral del PRK en su [Evaluación del programa Project Roomkey de California: informe final](#). Esta evaluación tuvo como objetivo evaluar **las estrategias de implementación del programa, los desafíos operativos, los resultados y los impactos a largo plazo en las personas y las comunidades**. Las novedades del documento proporcionan información valiosa sobre la efectividad y las implicaciones del PRK. También ofrecen lecciones aprendidas que pueden ser informativas para los responsables políticos, profesionales y defensores involucrados en los esfuerzos actuales y futuros esfuerzos en respuesta a la falta de vivienda.

EN CONCRETO, LAS NOVEDADES INDICARON:

- **El PRK fue diseñado e implementado en un tiempo récord.** Agencias gubernamentales federales, estatales y locales, jurisdicciones tribales y socios de servicios para personas sin hogar en todo el estado, trabajaron juntos para diseñar e implementar el programa en medio de una grave emergencia de salud pública, todo en cuestión de semanas.
- **La mayoría de los participantes del PRK reportaron haber tenido una experiencia general positiva.** Los sitios del PRK ofrecieron un modelo de servicio que normalmente no está disponible en las viviendas colectivas tradicionales. El PRK ofreció a los participantes una sensación de autonomía y privacidad al proporcionar a las personas un espacio propio donde podían guardar sus pertenencias y no necesitaban separarse de sus parejas o mascotas. El PRK demostró que las personas sin hogar aceptarán refugio si se les ofrece una vivienda que satisfaga sus necesidades.
- **Muchos participantes del PRK eran médicamente vulnerables y necesitaban un alto nivel de atención.** Algunos participantes del PRK requirieron un nivel de atención más alto de lo que anticiparon los líderes del sistema de servicios para personas sin hogar y del condado, lo que indica que el nivel de atención médica y las necesidades entre las personas sin hogar pueden haber estado ocultas anteriormente. Tener servicios de salud en el mismo lugar facilitó un mejor acceso a la atención médica.
- **El PRK pudo llevar a más residentes a viviendas permanentes a través de estadías más largas y servicios de apoyo más sostenidos.** Los datos de los Sistemas de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS) de tres condados sugieren que cuanto más tiempo permaneciera alguien en el PRK, menos probabilidades tenía de quedarse sin hogar y más probabilidades de llegar a una vivienda permanente. Estas estadías más largas parecen haber permitido a los participantes del programa estabilizarse, y la inyección de recursos de vivienda durante la pandemia les permitió obtener una vivienda permanente a tasas más altas.

APOYANDO A LA PERSONA EN SU TOTALIDAD

Si bien inicialmente, el PRK fue diseñado para ser una solución temporal, evolucionó para ayudar a abordar las necesidades a largo plazo de los participantes del programa. Esto incluyó actividades de divulgación intensivas para identificar a las personas más vulnerables que necesitaban servicios, proporcionando servicios de atención médica y salud mental en el lugar y referencias para los residentes del PRK, facilitando la transición a viviendas seguras y estables para los participantes del

Marcus Dillard, antiguo especialista supervisor de desarrollo de la Autoridad de Vivienda en el condado de Riverside, compartió lo importante que era el PRK. El programa "les permitió abordar las necesidades inmediatas de muchas personas y al mismo tiempo brindarles servicios de apoyo y un camino que muchas personas no creían que estuviera disponible para ellos".

programa a través de servicios de navegación de viviendas y administración de casos, y asociaciones fortalecidas en curso entre agencias federales, agencias estatales y del condado, y hoteles y moteles privados para abordar la crisis de vivienda en California. A través del PRK, California **aumentó significativamente la capacidad de viviendas no colectivas en todo el estado. Además, se lograron avances relacionados con la combinación de viviendas y servicios de apoyo necesarios para lograr una vivienda permanente.**

LA VIVIENDA PRIMERO

El PRK utiliza estrategias de [La vivienda primero \(Housing First^{1,2}\)](#) para ofrecer vivienda temporal y servicios de apoyo sin condiciones previas, lo que permitió a los participantes estabilizar su situación más fácilmente. Esta estabilidad básica permitió una participación más efectiva en servicios que podrían posicionarlos para obtener y mantener una vivienda a más largo plazo. Los servicios de estabilización se destacan como una recomendación de política en el informe de Abt Global para que el Estado los mantenga y amplíe.

Natalie Siva, especialista en ingreso coordinado en servicios de salud, vivienda y personas sin hogar del condado de Contra Costa, destacó la historia de una familia con un padre soltero y cuatro hijos que habían estado entrando y saliendo de la situación de falta de vivienda durante 10 años, y cómo la colaboración entre los proveedores del PRK fue fundamental para el éxito de la familia: **"A través del Proyecto Roomkey, no solo pudimos conseguirles una habitación de hotel, sino que también pudimos ayudarlos a obtener un bono de vivienda que les permitió alquilar una casa entera. Fue un gran impulso y fue necesario que muchos de nuestros proveedores se unieran e hicieran un esfuerzo adicional para completar toda la documentación y conectarse con un propietario antes de que expirara el bono. Pero gracias a todo ese trabajo, tuvimos éxito y es fantástico saber que esos niños ahora pueden vivir en su propia casa".**

¹ [Vivienda primero en el resumen de vivienda de apoyo permanente \(hudexchange.info\)](#)

² [CDSS - CARTA PARA TODOS LOS CONDADOS NO. 19-114](#) IMPLEMENTACIÓN DEL LEY DEL SENADO (SB) 1380: REQUISITOS DE VIVIENDA PRIMERO PARA TODOS LOS PROGRAMAS FINANCIADOS POR EL ESTADO QUE PROPORCIONAN VIVIENDA O SERVICIOS RELACIONADOS CON LA VIVIENDA A PERSONAS QUE EXPERIMENTAN O ESTÁN EN RIESGO DE QUEDARSE SIN HOGAR

Por ejemplo, muchos lugares del PRK ofrecieron comidas y apoyo nutricional gratuitos, lo que permitió a los participantes centrarse en otras necesidades críticas, como la salud mental y los servicios de empleo. **Jennifer Palmer, directora de Vivienda y Servicios para personas sin hogar del condado de Napa**, observó que los participantes experimentaron mejoras notables en su salud al recibir "lo que todos necesitamos: un lugar seguro donde estar y tres comidas al día".

En el condado de Santa Cruz, los trabajadores de servicios en caso de desastre se movilaron rápidamente para la dotación de personal a los sitios del PRK con profesionales de agencias de salud, salud conductual y vivienda que prestaron servicios en persona para abordar de manera integral las necesidades de cada participante. El condado de Santa Cruz se asoció con varias organizaciones sin fines de lucro para prestar servicios de bienestar a los participantes para apoyar sus esfuerzos en la búsqueda y mantenimiento de una vivienda estable. Por ejemplo, trabajaron con artistas locales para liderar proyectos de arte, contrataron a organizaciones sin fines de lucro para impartir clases en grupo de ejercicios al aire libre, y se conectaron con voluntarios del grupo sin fines de lucro Mensajes milagrosos para hacer llamadas telefónicas semanales a los participantes para hacer un seguimiento y asegurarse de que lo estaban haciendo bien.

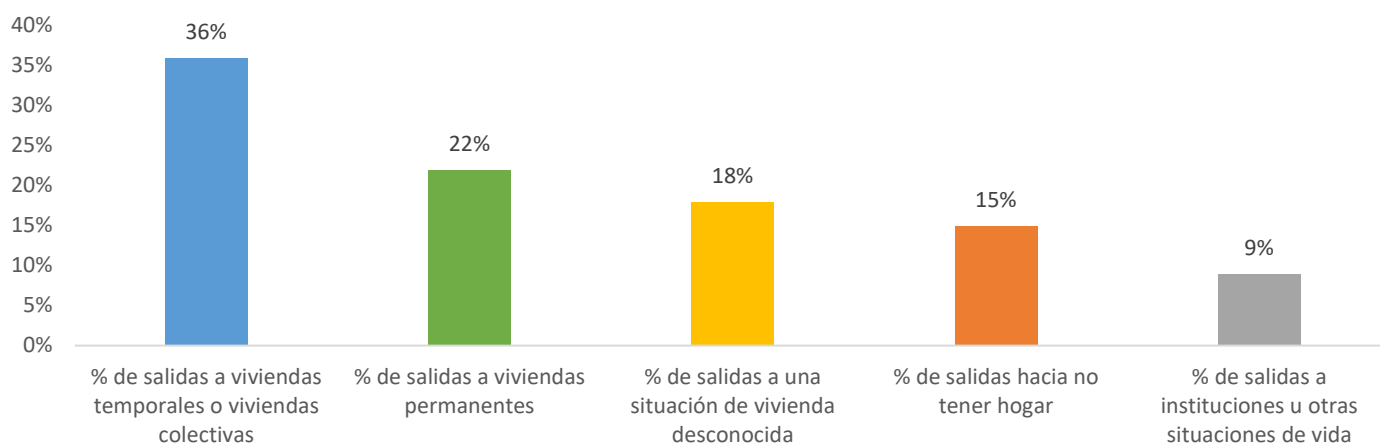
COLABORACIÓN

El PRK es un ejemplo sin precedentes de colaboración exitosa entre entidades gubernamentales, comunidades locales y organizaciones sin fines de lucro. Muchos propietarios de hoteles/moteles reportaron que tuvieron una experiencia positiva con el programa PRK. Reportaron que la asociación y el apoyo de las ciudades, los condados y el estado rompieron los estigmas y ayudaron a reparar las relaciones entre las personas sin vivienda y las comunidades empresariales. En el informe de Abt Global sobre el PRK se destaca la continuación de esta colaboración y asociación como una recomendación política.

Heidi Marston, exdirectora ejecutiva de la Autoridad de Servicios para Personas sin Hogar de Los Ángeles, señaló: ***"El proyecto Roomkey ha mostrado lo que puede suceder cuando todos los niveles de gobierno se concentran para encontrar soluciones de realojamiento"***.

RESULTADOS Y EFECTOS

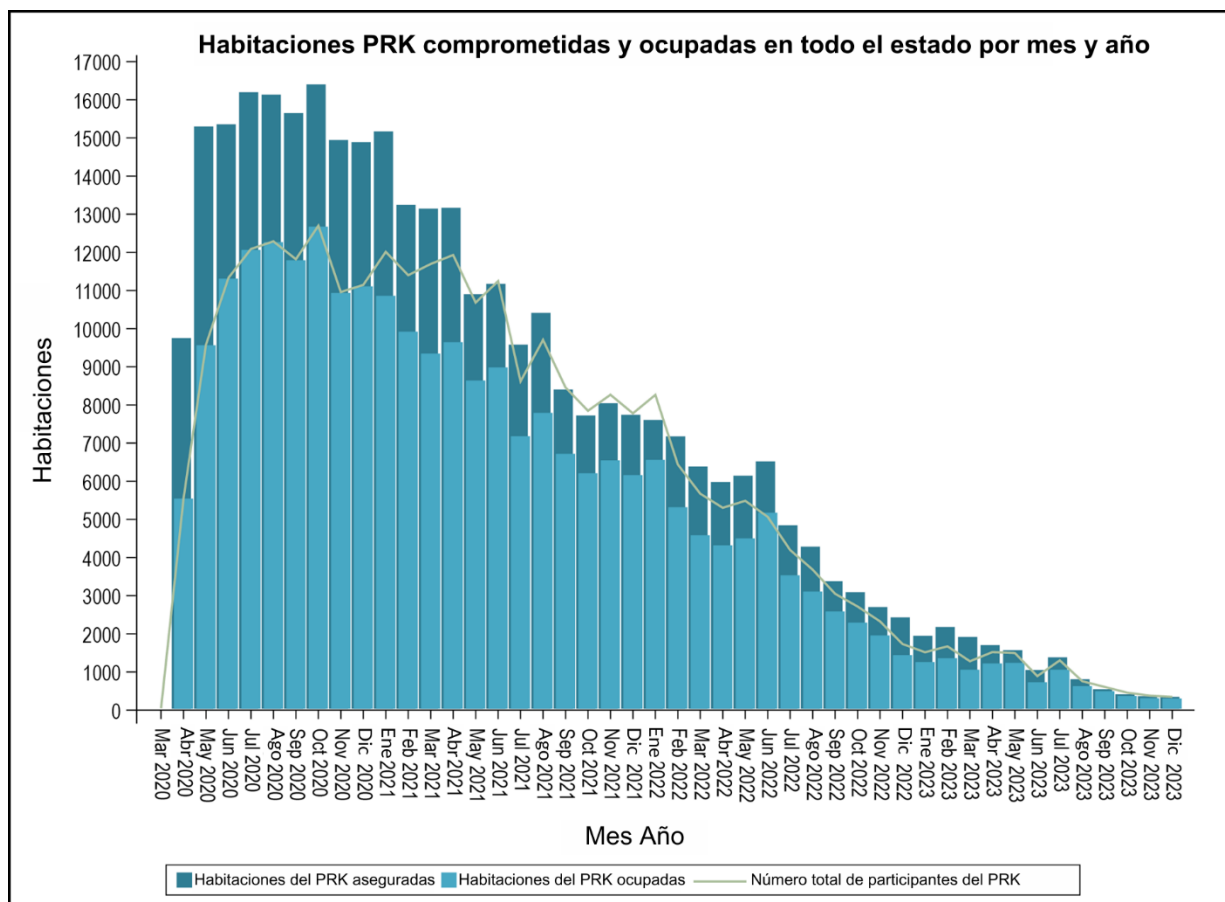
Desde el lanzamiento del PRK, más de 62.000 personas han recibido vivienda temporal a través del programa PRK, que en muchos casos también incluye otros servicios de apoyo como comidas diarias, acceso a atención médica, apoyo a la salud y el bienestar emocional, navegación de vivienda y servicios de administración de casos. En enero de 2024, el 22 % de los participantes del PRK tenían vivienda permanente. El 36% fueron colocados en viviendas temporales o viviendas colectivas. El 9% a instituciones u otros, y el 18% a destinos desconocidos. El 15% restante volvieron a ser personas sin hogar. ³



Además, los datos locales disponibles para la evaluación sugirieron que cuanto más tiempo permaneciera una persona en el PRK, menos probabilidades tenía de quedarse sin hogar y más probabilidades tenía de llegar a una vivienda permanente.

Durante el apogeo de la pandemia de COVID-19 (2020-2021), el pico del PRK incluyó más de 16.000 habitaciones disponibles en todo el estado.

³ Esto se puede comparar con el [Sistema de integración de datos sobre personas sin hogar \(HDIS\) del Consejo interagencial de California sobre personas sin hogar \(Cal ICH\)](#) reportando que en el período de 2018 a 2021, aproximadamente el 15,4% de las personas que salieron de los programas de apoyo que reportan datos al HDIS volvieron a ser personas sin hogar. Esto indica que, aunque el PRK atendió a muchas personas con las mayores vulnerabilidades y necesidades de servicios, incluidas personas mayores y médicamente vulnerables, la tasa de salida de la condición de persona sin hogar es comparable a la de otros programas de vivienda y personas sin hogar, lo que indica el éxito de este programa.



Abt Global, Evaluación del programa Project Roomkey de California, 2024

CONSTRUYENDO A PARTIR DEL ÉXITO DEL PROYECTO ROOMKEY

Aprovechando el éxito del PRK, se desarrolló el [programa de subvenciones Homekey](#), que actualmente está siendo administrado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de California. El programa **creó oportunidades adicionales para que las agencias adquirieran y convirtieran hoteles, moteles, apartamentos y otros edificios en hogares a largo plazo** para personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar.

Desde julio de 2021, [el CDSS ha ampliado su alcance](#) para desarrollar y escalar rápidamente soluciones de vivienda para personas mayores y médicamente vulnerables, en línea con el [Plan maestro para el envejecimiento \(Master Plan for Aging\)](#). Programas como el [Programa de Defensa de Vivienda y Discapacidad \(Housing and Disability Advocacy program\)](#), el [Programa hogar seguro \(Home Safe program\)](#) y el [Programa de expansión de atención comunitaria \(Community Care Expansion program\)](#) **proporcionan asistencia financiera, administración de casos y soluciones de vivienda para adultos mayores vulnerables y aquellos con condiciones médicas y discapacidades** en todo el estado.

Si bien el CDSS apoya a muchos condados para que cierren sus programas, hay algunos condados que han elegido continuar su trabajo del PRK de utilizar hoteles y moteles como viviendas provisionales, cumpliendo con otra de las recomendaciones de Abt

Global. **Se pueden encontrar las tasas de ocupación actuales en el [panel de datos del PRK](#).** La experiencia de implementar y mantener el programa PRK ha abierto posibilidades en todo el estado para utilizar atención no tradicional y no congregada para abordar la falta de vivienda.

Al comentar sobre la cantidad de habitaciones aseguradas y la rápida coordinación entre los sistemas, el **Gobernador Newsom** declaró: ***“Nuestras ciudades y condados socios, la primera línea de nuestro estado en la ante el COVID, intensificaron sus esfuerzos cuando llegó la pandemia... [Ellos] continúan con este heroico trabajo día tras día”.***

Mientras celebramos los increíbles logros del PRK, **California reafirma su compromiso de no dejar a nadie atrás en la lucha para ayudar a las personas sin hogar y extiende su gratitud a todos los socios, partes interesadas e individuos que han contribuido al éxito del PRK.**