

BIEN CHEZ SOI



ENTREPRISE FAMILIALE, 1^{ER} ACTEUR INDÉPENDANT

D'ADMINISTRATION DE BIENS



CHIFFRES CLÉS

250

Agences locales dans
200 villes

2^e

acteur du marché français
de l'administration de biens

4 500

collaborateurs

457 M€

de chiffre d'affaires

28%

de nos collaborateurs
ont moins de 30 ans

70%

de nos collaborateurs
sont des femmes

40%

des dirigeants d'agence
sont des femmes



Agences locales





215 000

Biens confiés en gérance

Plus de 920 000

Lots de copropriété

47 000

Locations par an

98%

Des biens sont loués

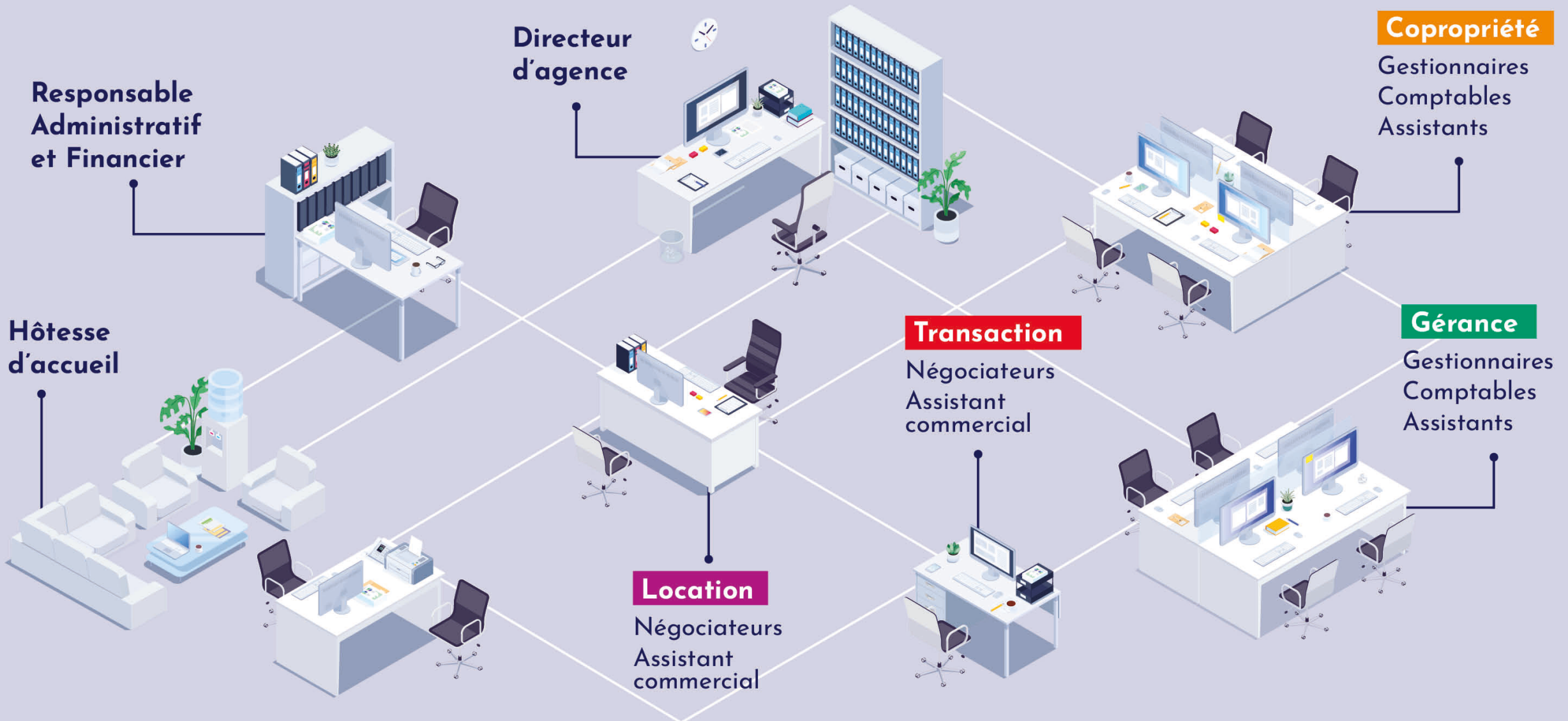
7 500

Biens vendus par an

17 903 996

Visiteurs uniques sur citya.com

NOTRE ORGANISATION DE PROXIMITÉ ET INDÉPENDANTE





SYNDIC
203 M€ / 45%



GERANCE
142 M€ / 32%



VENTE
60 M€ / 13%



LOCATION
47 M€ / 10%



Plus de **32 000** immeubles
et plus de **850 000** lots de copropriété gérés

Des formations au quotidien
pour l'ensemble de nos collaborateurs
(3x le budget légal)

Une équipe dédiée :

- 2 gestionnaires
- 1 assistante
- 1 comptable

Des **audits d'agences réguliers**
(caisse de garantie, direction métier...)

1 300 lots
par gestionnaire

Des **négociations nationales** auprès
des fournisseurs pour une **parfaite**
maîtrise des charges
(énergie, ascenseurs, assurances...)

LE SYNDIC

ILS NOUS FONT CONFIANCE



...

DIRECTION MÉTIER SYNDIC





LE SYNDIC

3 329 120

connexions à MyCitya en 2025

CITYA ASSISTANCE



- Notre service d'assistance d'urgence 24H/24 et 7J/7 pour nos copropriétés partout en France

Plus de **190 000**
copropriétaires adhérents !

UN EXTRANET À DISPOSITION



- **Facile** : connexion via ses login et mot de passe
- **Pratique** : consultation de ses comptes et documents 24H/24 et 7J/7
- **Économique** : plus de dépenses inutiles, les échanges se font par Internet
- **Écologique** : plus de papier, tout est informatisé

**PAIEMENT
EN LIGNE DES
CHARGES DE
COPROPRIÉTÉ !**

ET PLUS ENCORE

- Un **agenda** pour noter les rendez-vous
- Les **actualités** immobilières
- Notre sélection d'**annonces** immobilières
- Les **contacts** de l'agence du client

LE SYNDIC

NOS FICHES VISITE

Depuis plus de 10 ans, Citya Immobilier envoie par mail, à chaque copropriétaire, les rapports de visite de son immeuble, Un service **OFFERT** à la disposition de tous.

Nombre de visites par an
selon le nombre de lots
par copropriété

CHIFFRES
CLÉS

de 2 à 15 lots : **2** visites par an

de 16 à 50 lots : **4** visites par an

de 51 à 100 lots : **6** visites par an

Plus de 100 lots : **10** visites par an

CITYA IMMOBILIER

RAPPORT DE VISITE D'IMMEUBLE

Cette Immobilie :
Nom de l'immeuble :
Adresse :
Date de la visite : 23/01/2017
Heure d'arrivée : 12h00
Heure de fin : 13h00 Rédacteur :
Type de la visite : Mensuelle
Objet de la visite : Visite de contrôle

Rencontré(s) sur place	Conseil Syndical	Entreprises	Autres

LES POINTS DIFFÉRENTS À VÉRIFIER

☐ Portes - serrures : CONSTAT ☐ Climats - grilles : CONSTAT ☐ Miroirs - armoires : ☐ Ascenseur : ☐ Interphones-Boîtes/lettres (électroniques) : CONSTAT ☐ Blocs de secours : CONSTAT ☐ Escalier service : ☐ Cave S.S. : ☐ Vides-ordures - bacs : ☐ Parkings aériens / S. sot. ANNEXE ☐ Canalisation EU EP / EV	☐ Extincteurs - bac : ☐ Menuiserie extérieure : ☐ Chauffage : CONSTAT ☐ Toiture - antenne : ☐ Fagades : ☐ Espaces verts : ☐ Éclairage extérieur : CONSTAT ☐ Affiches (enlèvement) : CONSTAT ☐ Grille - portail : ☐ Stylisme : ☐ Érection hall d'entrée : ☐ Colonne d'alimentation
---	--

LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE :

- Objectif zéro papier !
- Gain de temps
- Plus économique
- 1/3 de nos copropriétaires ont déjà adhéré



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ET CONSEIL SYNDICAL

en audio et visioconférence avec

zoom PRO

PRO ARCHIVES :

notre prestataire pour la conservation
et la transmission des archives



LE SYNDIC



- **COPROTECT**, La trésorerie de la copropriété préservée !
- **DOFACIL**, Renovez votre copropriété en toute sérénité !



- **PRÊT COPRO**, le prêt collectif pour le financement des travaux de vos copropriétés :
 - travaux d'entretien, de rénovation et d'embellissement
 - travaux liés à la transition énergétique
 - honoraires de syndic travaux et de constitution de prêt
 - frais de maîtrise d'œuvre, dommages-ouvrage

Un savoir-faire unique,
98% de nos biens sont loués !

Près de **100%** de nos baux
en signature électronique

Une **comptabilité
transparente**

Des gestionnaires **formés,
proactifs et en communication
étroite** avec leurs clients

Une **optimisation
du patrimoine** :

- revalorisation systématique des loyers
- préconisation des travaux aux meilleurs coûts
- garantie des loyers impayés

LA GÉRANCE, DES ENGAGEMENTS FORTS

CHIFFRE
CLÉ



215 000

clients gérés
en 2025

DIRECTION MÉTIER GÉRANCE





UNE GESTION EN TOUTE TRANSPARENCE

PAIEMENT EN LIGNE DES LOYERS
ET DES CHARGES DE COPROPRIÉTÉ !



MyCitya : un clic, vous savez tout !

Accès **24H/24, 7J/7**
sécurisé par un code personnel

Suivi des ordres de **missions**
et d'**interventions**

Service de messagerie en ligne
avec l'équipe gestionnaire

Vote par correspondance
en temps réel

Consultation
du **dossier client**

- Bail
- Comptes-rendus comptables

- Correspondances
- Factures

- Rapports de visite
- Etc.



LES GRANDS COMPTES

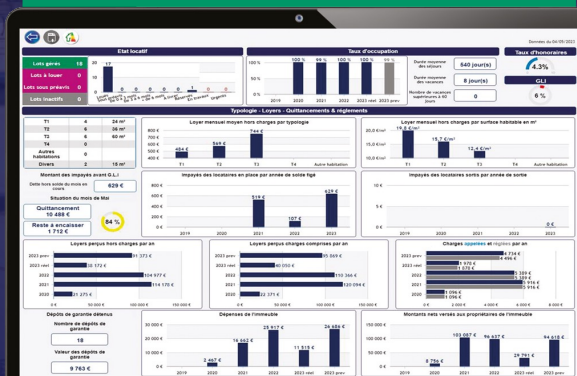
Un service spécialisé dans la
gestion du patrimoine institutionnel

Adaptation aux besoins
spécifiques des clients

Outils de reporting performants
élaborés avec les clients

Tableaux de bord dynamiques,
actualisés chaque jour

EXTRANET



Gestion centralisée avec interlocuteur dédié,
mais aussi un pilotage de proximité des actifs gérés grâce à nos agences

DIRECTION GRANDS COMPTES

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Foncière Logement
Groupe ActonLogement

UP
Urban Premium
L'immobilier en cœur de ville

LA POSTE
IMMOBILIER

+X
BANQUE POPULAIRE
VAL DE FRANCE

DOMITYS
vivre l'esprit libre

Uff
Banque Conseil
en Gestion
de Patrimoine

...



UNE STRUCTURE DÉDIÉE À LA GESTION DES BIENS IMMOBILIERS NEUFS

NOS MISSIONS :

Animer des partenariats
nationaux et locaux

Proposer aux clients une offre
attractive et sécurisée

Faire signer aux clients leur mandat de gestion
et les **accompagner** jusqu'à la livraison de leur logement

NOTRE EXTRANET

ACCÈS DÉDIÉ
À NOS PARTENAIRES
ET AUX AGENCES
CITYA IMMOBILIER

PLUS DE 50 PARTENAIRES PROMOTEURS ET RÉSEAUX DE VENTE



3 000

études locatives
réalisées

16 000

lots de
copropriété

4 000

lots de gérance

Une
structure
dédiée à
l'immobilier neuf

[Demander une étude locative](#)

CITYA DÉVELOPPEMENT





LA LOCATION

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



Nos **conseillers Citya** présents
à chaque étape de la location



Grande amplitude d'ouverture de nos agences **6J/7**
et **mise à disposition d'un véhicule** pour les visites

Au top de la **digitalisation** :

- dématérialisation du dossier locataire
- signature électronique du bail

CHIFFRE
CLÉ



47 000

Locations enregistrées
chaque année



Prêt emménagement



DIRECTION MÉTIER LOCATION



LA LOCATION UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

VISITES SANS RENDEZ-VOUS ET AGENCES OUVERTES 6J/7 !

 TAUX DE SATISFACTION CLIENT 90%

Offres diffusées sur **citya.com**
et sur des **portails partenaires** :

 bien'ici



Référencement optimal



Accédez en un clic à l'ensemble de vos infos
(quittances de loyer, solde de votre compte...)



Fresh Pack

Produits d'entretien et accessoires
mis à disposition pour votre emménagement



Offres adaptées aux **étudiants**

Offres Assurances habitation multirisque
exclusives et **mensualisées**



Vaste choix de biens à vendre grâce aux échanges permanents avec nos équipes Gérance et Syndic



COFFRET OFFERT
POUR CHAQUE
VENTE !

Rendez-vous et visites facilités grâce à nos horaires d'ouverture élargis

Offres crédits
investisseurs et acquéreurs

Conseils sur l'ensemble
des démarches administratives

Assurances à tarif préférentiel



Signature électronique des documents



- Estimation offerte
- Reportage photos professionnel ou aménagement 3D OFFERT
- Suivi du dossier de commercialisation 24h/24
- Diagnostics offerts

LA
TRANSACTION



DIRECTION MÉTIER TRANSACTION

LA TRANSACTION



CHIFFRE
CLÉ

7 500
ventes réalisées
par an

Mise en place d'un **plan de communication** autour
de chaque bien grâce aux moyens **les plus performants** :

- citya.com
- réseaux sociaux
- panneaux
- sites spécialisés :
- supports locaux

Référencement optimal



Étude de patrimoine offerte

Un espace dédié sur **citya.com**
pour être informé en temps réel des actions réalisées



Notre intermédiation permet
de **renouer la confiance des clients**

Un numéro de téléphone dédié :
05 61 12 92 16

Une adresse mail dédiée :
qualite@citya.com

Une adresse postale :
**8-10-12 rue du Docteur Herpin
à TOURS**

Délai moyen de traitement :
4 jours

**Nous veillons
au bon traitement des réponses**

**UN SERVICE INTER MÉTIERS
À L'ÉCOUTE DES CLIENTS**

