

SUPOORTE EM TI

NOSSO SUPORTE

Atendemos com eficiência mais de 40 empresas! Com mais de 10 anos de experiência na área, temos todas as soluções para o seu negócio continuar crescendo com eficiência e proteção. Conte com nossa equipe para solucionar os problemas de TI da sua empresa.

▶ ATIVIDADES

○ **Organização:** desenvolvemos uma documentação completa para controle dos equipamentos, sistemas, acessos e senhas que compõem a sua estrutura de TI.

○ **Prática:** gerenciamento dos equipamentos e sistemas da empresa para melhorar o desempenho e produtividade. Ela auxilia na redução de custos e reduz riscos contra a segurança da informação.

○ **Nossas ferramentas:** contamos com sistema ERP para gerenciamento de equipamentos, controle de licenças, de senhas, alertas de problemas, abertura de chamado e relatórios mensais. Iremos apresentar o controle dos chamados e mensuração de resultados.

Atendimento especializado e direcionado para cada setor da sua empresa.

▶ NOSSO ATENDIMENTO

Você conta com atendimento de prontidão para lhe auxiliar na resolução de seus problemas.

Oferecemos três canais de comunicação:



WHATSAPP



LIGAÇÃO



PORTAL

○ **Whatsapp:** através deste canal você conseguirá solucionar suas questões através de um canal de fácil usabilidade e que pode ser acessado pelo seu próprio celular pessoal.

*Escaneie o código no canto inferior direito para falar com nossa equipe

○ **Ligação:** é comum usuários preferirem solucionar problemas através de chamadas telefônicas, pois você terá a possibilidade de atingir a resolução em tempo real junto com algum de nossos técnicos.



○ **Portal:** oferecemos uma plataforma específica para nossos clientes conseguirem realizar abertura, monitoramento, acompanhamento e gerenciamento de seus

chamados.

Você também terá a possibilidade de avaliar o atendimento de nossos profissionais dado o encerramento do chamado.

Nosso suporte gira entorno da abertura de chamados, pois através deles conseguimos desenvolver melhores dinâmicas organizacionais.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

O horário de trabalho que nossos técnicos obedecem é de:

**segunda a sexta das
09:00 às 18:00**

O prazo de resposta para cada chamado varia de acordo com acertos contratuais.

BENEFÍCIOS

Elimine problemas desnecessários! Utilize nossos serviços e garanta vantagens como:

- Profissionalismo e segurança
- Atendimento rápido e exclusivo
- Soluções atualizadas;
- Documentação de ativos de TI
- Relatórios mensal.

 gwainformatica.com.br
 contato@gwainformatica.com.br

 Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010

dúvidas?
entre em contato

