

MANUTENÇÃO

DO QUE SE TRATA?

Por uma série de motivos, é comum ter que se realizar manutenções e reparos em equipamentos de informática, servidores e redes para seu negócio.

A manutenção é feita para garantir que os dispositivos usados estejam aptos para realizar as tarefas necessárias com eficácia e, principalmente, segurança. A manutenção não deve ser encarada como um gasto e sim como um **investimento**.

Sabendo disso, a GWA oferece, além de manutenções preventivas e corretivas, soluções para uma gama de questões que você e seus funcionários venham a ter com seus materiais.

SOLUÇÕES E PROCESSOS

○ Nossa equipe está sempre estudando as tendências do mercado para atender melhor os nossos clientes.

○ Realizamos diagnósticos da sua situação atual e propomos planos de ação com as soluções ideais para sua empresa.

REPARTIÇÕES DESSE SERVIÇO

- **Manutenção de servidores:** A manutenção dos servidores é a garantia que a empresa tem para evitar panes e reduzir imprevistos.

EXEMPLO OCORRENTE: Você está em frente à sua mesa, desenvolvendo um projeto muito importante, com o prazo estourando. Então, sem nenhum motivo aparente, seu computador trava!

Infelizmente essa cena é bastante recorrente nas empresas!



- **Manutenção de redes:** Serviço de manutenção de rede cabeada que visa manter a infraestrutura de rede de dados, pontos de rede, enlaces ópticos e demais equipamentos de rede em bom estado e operantes.

Um monitoramento e manutenção proativos da rede resultarão em satisfação e uma sensação de segurança. O provedor de serviços também receberá menos reclamações contra as máquinas, e os chamados não serão críticos pois elas são monitoradas e mantidas regularmente em um intervalo pré-definido.



- **Manutenção de equipamentos:** Oferecemos manutenção de seus principais aparelhos sempre que houver necessidade.

Dentre eles, podemos listar os principais:

▶ notebooks

Realizamos algumas operações para manter seu equipamento em bom funcionamento bem como formatação e substituição de peças.

▶ impressoras

Consiste na atividade de realizar a substituição das peças ou componentes que estejam estragados ou apresentem qualquer tipo de dano, devido a sua grande utilização, ou ao tempo de desgaste em que foi utilizado.

▶ desktops

A manutenção relacionada a desktops é a ação, ou conjunto de ações, desencadeada visando solucionar um problema diagnosticado no computador ou antever o problema por meio de análise de situações no funcionamento do mesmo, relacionado a software e/ou hardware.

*O mesmo também pode valer para notebooks.



IMPORTANTE

Sempre, ao realizar os procedimentos de manutenção, priorizamos a limpeza, higiene e o cuidado com os componentes.

dúvidas?
entre em contato

 gwainformatica.com.br
 contato@gwainformatica.com.br

 Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1165 - 1º andar
Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-010

